

09 декабря 2010, Санкт-Петербург

**Системный прогноз
качества и рисков.
Технология «Прикоснись
и моделируй»**

Костогрызов А.И.

www.mathmodels.net

(495) 795-85-24, (499) 764-26-58

В чем суть основных системных изменений?

- в разработке и внедрении основ системной инженерии в различных сферы человеческой жизнедеятельности

(что отражает стремление к решению проблем на уровне систем, а не составных компонентов)



Пример транзитной системы из ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288

Важные особенности информатизации в том, что в ней для своей области применимы результаты, достигнутые в смежной области.
М. Зинер

Особенности нашего времени – поворот к системной инженерии

Система – комбинация взаимодействующих элементов, упорядоченная для достижения одной или нескольких целей (ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288)

20-й век			21-й век
30-60 гг.	70-90 гг.	90-е гг.	сегодня
<p>Выбор того, в какой степени использовать возможности</p> <p>Объемы работы и сложности существенно увеличиваются</p> <p>Для проекта</p>	<p>Сложные организационные, деловые системные задачи</p> <p>Сложные организационные, деловые системные задачи</p> <p>Адаптивные, интеллектуальные модели, инструменты, средства в технологии эффективного управления</p>	<p>Термин «системная инженерия»</p> <p>Системная инженерия – это применение научных основ и первую очередь математик, при помощи которых свойства материалов и источников энергии стандартизируются для людей (IEEE 501-818-12)</p>	<p>Системная инженерия – это абстрактная дисциплина, изучающая взаимосвязи между предметными областями по-прежнему, а также по функциональным областям, но в большей степени в отношении систем, которые являются «разными» (IEEE 501-818-12)</p> <p>Системная инженерия – это дисциплина по разработке системности, обеспечивающая целостность всех физических, функциональных и программно-технических интерфейсов способами оптимальными, прогнозируемыми и планируемыми всей системой (ISE)</p>

- в достижении эффектов, напрямую зависящих от возможностей и уязвимостей применяемых информационных технологий и систем



Пример формализации, используемой для информационных систем (по ГОСТ РВ 51987)

Без формализации информационных процессов и вероятностного анализа качества используемой информации эффективность автоматизации непрогнозируема

- в широком применении и развитии «процессного подхода» на уровне стандартов

Процессный подход к разработке и представлению информации в автоматизированных системах

Пример развития в применении с автоматизированными системами

Пример использования в ГОСТ 52449-2005 «Защита информации. Системы оценки безопасности сетей электросвязи. Обзор постановки»

Процессы жизненного цикла систем

Процессный подход для предприятий на уровне ГОСТ Р ИСО 9001 «Системы менеджмента качества. Требования»

Процессный подход для систем на уровне ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288 «Системная инженерия. Процессы жизненного цикла систем. 12307 «Процессы жизненного цикла программных средств. 16085 «Менеджмент риска. Применение в процессах жизненного цикла систем и программного обеспечения» и др.

80 – 90 г.г. 2000 – 2001 г.г. 2002 – 2009 г.г.



- в объективных потребностях моделирования процессов и систем на всех стадиях жизненного цикла

(принципиально важным становится непрерывный количественный анализ и обоснование рациональных способов достижения промежуточных и конечных целей при ограничениях на сроки, ресурсы, затраты)

=> Предлагаемые модели и поддерживающие их инструментарии призваны снять практическое противоречие между объективными потребностями в эффективном управлении качеством и рисками и невозможностью удовлетворения этих потребностей в режиме реального времени из-за сложности создания достаточно адекватных и доступных математических моделей, высокой стоимости и сроков их программной реализации!

A large number of birds, likely terns, are captured in flight against a clear, light blue sky. The birds are scattered throughout the frame, creating a sense of movement and density. The word "Общее" is overlaid in the center in a bold, dark blue font.

Общее

ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288 «Системная инженерия. Процессы жизненного цикла систем»

Процессы жизненного цикла систем



Процессы соглашения

Процесс приобретения
Процесс поставки



Процессы предприятия

Процесс управления средой предприятия
Процесс управления инвестициями
Процесс управления процессами
жизненного цикла системы
Процесс управления ресурсами
Процесс управления качеством



Процессы проекта

Процесс планирования проекта
Процесс оценки проекта
Процесс контроля проекта
Процесс принятия решений
Процесс управления рисками
Процесс управления конфигурацией
Процесс управления информацией



Технические процессы

Процесс определения требований
правообладателей
Процесс анализа требований
Процесс проектирования архитектуры
Процесс изготовления
Процесс комплексирования
Процесс верификации
Процесс передачи
Процесс валидации
Процесс функционирования
Процесс обслуживания
Процесс изъятия и списания



Пример процесса управления информацией

Цель процесса управления информацией

своевременное предоставление заинтересованным сторонам необходимой полной, достоверной и, если требуется, конфиденциальной информации в течение и, соответственно, после завершения жизненного цикла системы

Результаты процесса управления информацией

определяется информация, подлежащая управлению;
определяются формы представления информации;
информация преобразуется и распределяется в соответствии с требованиями;
документируется статус информации;
информация является "свежей", полной и достоверной;
информация становится доступной для уполномоченных сторон



Деятельность в процессе управления информацией

определять содержание, семантику, форматы и средства для представления, хранения, передачи и поиска информации;

Примечание – Информация может появляться и исчезать в любой форме (например, вербальной, текстовой, графической и числовой) и может быть сохранена, обработана, продублирована и передана при помощи любых средств (например, электронных, печатных, магнитных, оптических). Необходимо учитывать ограничения организации, например, инфраструктуру, внутриорганизационные связи, распределенные работы над проектом. Стандарты и соглашения, касающиеся хранения, преобразования, передачи и представления информации, используются в соответствии с политикой организации, соглашениями и ограничениями, указанными в законодательных актах

получать идентифицированные элементы информации;

Примечание – Сюда может относиться формирование информации или ее сбор от соответствующих источников

обслуживать элементы информации и хранящиеся записи этих в соответствии с требованиями к целостности, защите и сохранению тайны;

Примечание – Следует регистрировать статус элементов информации, например описание версий, запись распределения, классификация уровней защиты. Информация должна быть четкой, храниться и накапливаться таким образом, чтобы ее можно было легко извлекать из средств, предоставляемых соответствующим окружением, и которые предотвращают разрушение, порчу и потерю информации

определять меры по сопровождению информации;

Примечание – К ним относится анализ статуса хранимой информации в отношении ее целостности, достоверности, доступности и любых потребностей в копировании или переносе на альтернативный носитель. В случае изменения технологии следует рассматривать варианты: либо сохранить инфраструктуру так, чтобы архивные данные могли быть прочитаны; либо осуществить перезапись архивных данных с использованием новой технологии

архивировать заданную информацию в соответствии с целями аудита и сохранения знаний;

Примечание – Необходимо выбирать носители, местоположение хранилищ и способы защиты информации в соответствии с обоснованными в спецификациях периодами хранения и восстановления информации, политикой организации, соглашениями и законодательством

Задачи, решаемые на основе математического моделирования

Анализ качества процессов представления информации
(Надежность, Своевременность)

Анализ качества используемой информации
(Полнота, Актуальность, Безошибочность после контроля,
Корректность после обработки, Конфиденциальность)

Анализ безопасности функционирования системы
(Безошибочность действий человека, Защищенность от опасных
воздействий, Защищенность от несанкционированного доступа)



Пример процесса управления рисками

Цель процесса управления рисками

снижение последствий отрицательного воздействия вероятных событий, которые могут явиться причиной изменений качества, затрат, сроков или ухудшения технических характеристик

Результаты процесса управления рисками

определяются и классифицируются риски; количественно оцениваются вероятности и последствия осуществления рисков; устанавливается стратегия реакции на каждый из рисков; определяется и объявляется статус риска; принимаются соответствующие меры в случае, если риск вышел за пределы приемлемых значений

Деятельность в процессе управления рисками

налаживать систематический подход к определению рисков, их оценке и выработке соответствующей реакции;

Примечание – К данному действию относится определение событий, которые негативно влияют на систему, проект или организацию. Также сюда может входить классификация рисков. В пределах качества, затрат, сроков или технических характеристик определяют способ выражения рисков в соответствующих терминах, включая показатели там, где это возможно

идентифицировать и определять риски;

определять вероятности событий, связанных с рисками, используя установленные критерии;

оценивать риски в терминах возможных последствий, используя установленные критерии;

определять градации рисков по их вероятности и последствиям;

определять стратегии реакции на риски;

Примечание – К этому действию относятся:

1) предупреждение риска путем принятия решения об уклонении от вовлечения в опасную ситуацию, либо выхода из нее;

2) оптимизация риска (включая его уменьшение), нацеленная на снижение негативных последствий риска и соответствующих вероятностей. Оптимизация риска зависит от критериев риска, в том числе затрат и официальных требований;

3) передача риска путем разделения ответственности за несение ущерба с другой стороной;

4) удержание риска в границах приемлемого ущерба

определять допустимые значения для каждого установленного риска;

устанавливать меры по обработке рисков в случае, если допустимые границы нарушены;

Примечание – Для рисков с тяжелыми последствиями необходимо составлять чрезвычайные планы, которые будут реализовываться в случае, если меры по уменьшению риска не привели к приемлемым результатам

вести учет рисков в течение всего жизненного цикла

Примечание – Учет включает определение текущего понимания рисков и отношения к мерам и ресурсам, связанным с реакцией на риски. Такой учет позволяет отслеживать историю рисков, что помогает при принятии решений и может оказаться примером для проектирования будущих систем

Задачи, решаемые на основе математического моделирования

Анализ риска неадекватной интерпретации событий

Анализ риска неконтролируемого развития ситуаций

Анализ эффективности мер противодействия рискам

Оценка стоимости удержания рисков

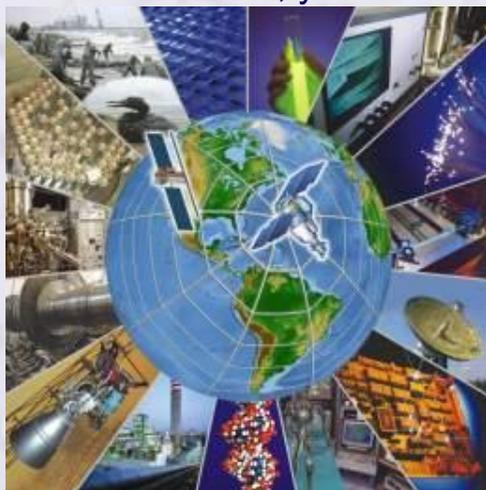
Обоснование параметров стратегии управления рисками



ВЫВОДЫ по результатам анализа



1. Для приложений, в которых уже были многочисленные факты трагедий с гибелью людей - **в сфере промышленной, пожарной, радиационной, ядерной, авиационной безопасности - требования к допустимым рискам выражены количественно на вероятностном уровне** и на уровне необходимых требований к исходным материалам, используемым ресурсам, технологиям, начальным состояниям, условиям эксплуатации



2. Для иных приложений - **в сфере химической, биологической, транспортной, экологической безопасности, безопасности зданий и сооружений, информационной безопасности, в т.ч. в условиях террористических угроз – требования к допустимым рискам задаются преимущественно на качественном уровне** в форме требований к выполнению конкретных условий. Это означает невозможность корректного решения обратных задач управления безопасностью исходя из задаваемого уровня допустимого риска

ВЫВОДЫ по результатам анализа (продолжение)

3. Во всех случаях **эффективное управление рисками** для любого рода систем при штатных начальных состояниях **возможно и целесообразно** на основе:

а) использования исходных ресурсов и защитных технологий с более лучшими характеристиками с точки зрения безопасности, в т.ч. для восстановления целостности;

б) рационального применения адекватной системы **ситуационного анализа потенциально опасных событий, эффективных способов контроля и мониторинга состояний и оперативного восстановления целостности;**

в) рационального применения мер противодействия рискам



4. **Существующие модели** для анализа рисков в приложении к природным и техногенным ситуациям **Неидентичны** (потому понятие *допустимых рисков логически не сравнимо*), они **не позволяют решать обратные задачи обоснования** требований к системам сбора и анализа информации, параметрам контроля и мониторинга и мер противодействия при ограничениях на выделяемые средства и допустимые риски.

А это не позволяет утверждать об эффективности упреждающего решения проблем безопасности!

Объективные потребности в оценке качества и рисков в жизненном цикле систем



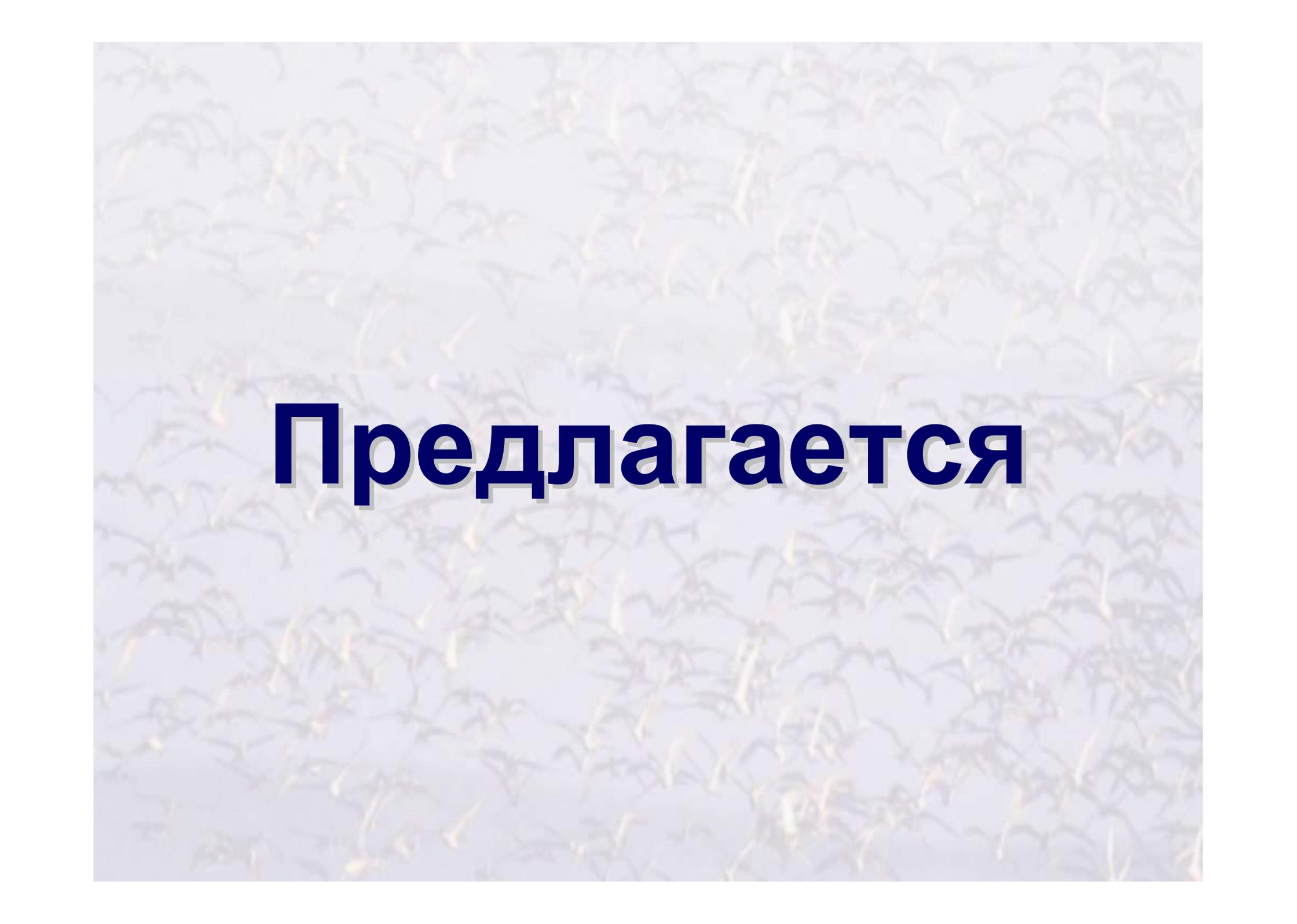
Возможные пути обеспечения и повышения эффективности:

1- традиционный – прагматическая фильтрация информации

(собственный опыт, качественный анализ, ориентация на стандарты)

2 – инновационный – генерация обоснованных идей и эффективных решений

(внедрение основ системной инженерии по требованиям международных и отечественных стандартов)

A background image showing a large flock of birds, possibly terns, flying over a field of tall grasses. The birds are scattered across the sky, and the grasses are in the foreground, creating a sense of a natural, outdoor setting.

Предлагается

Технология «Прикоснись и моделируй»

применяется с 2010г.

- в Институте проблем информатики РАН, НИИ прикладной математики и сертификации, Центре стандартизации, проектирования и разработки информационно-коммуникационных технологий и систем, НИИ Минобороны, РГУ нефти и газа, ОАО «Газавтоматика», Курском и Самарском госуниверситетах и др.
- в Федеральном агентстве по государственным резервам
- в Банке РФ (для оценки эффективности системы инженерного обеспечения)
- в Министерстве информационных технологий и связи Московской области
- в Сибирской угольной энергетической компании
- на месторождении «Заполярье» (ОАО Газпром)

Суть инновационного подхода к управлению качеством и рисками

От прагматической фильтрации информации → к генерации обоснованных идей и эффективных решений

Объективные потребности и предпосылки для совершенствования управления качеством и рисками (1)

Экономическое развитие и техническая эволюция переводят человечество в совершенно новый информационный масштаб

Цели, задачи, функции, ресурсы, процессы, результаты, обратная связь

Принципы, ЦЕЛИ, СИСТЕМЫ

Научно-методическая и инструментально-моделирующая основа (2)

ПРОГРАММНЫЕ КОМПЛЕКСЫ

100 МАТЕМАТИЧЕСКИХ МОДЕЛЕЙ

2004 - 2008

Иновационный подход к управлению качеством и рисками в жизненном цикле систем

Качество, управление ТЗ, Разработка (систем, программ, проектных, рабочих документов), Производство, Эксплуатация, Сервисирование

Доступные методы, модели и программно-инструментальные комплексы для эффективного управления качеством и рисками

Примеры применения в различных приложениях(3)

Примеры применения в различных приложениях

Расчеты через Интернет (4)

Расчеты через Интернет

Статистический метод и метод экспертных оценок

Расчетный метод и метод экспертных оценок

МОНОГРАФИИ



СТАТЬИ И ДОКЛАДЫ НА НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИХ ФОРУМАХ



Оптимизационные задачи для управления качеством в «процессном» подходе

Вариант реализации процесса $Q(A,M)$ характеризуется параметрами:

сценарием критичных изменений среды реализации процесса и/или ресурсов и/или достигаемого качества выходных результатов процесса на заданном множестве потенциальных угроз (A - множество параметров сценария);
осуществляемыми мерами упреждения и реакции с учетом их стоимости для обеспечения целостности процесса (M - множество параметров, характеризующих эти меры)

Управляемые параметры процесса $Q(A,M)$ признаются наиболее рациональными для заданного периода эксплуатации $T_{зад.}$, если на них достигается минимум затрат на создание системы $Z_{созд.}$ при ограничениях на приемлемый уровень качества $R_{доп.}$ и допустимый уровень затрат при эксплуатации $S_{доп.}$:

$$Z_{созд.}(Q_{рац.}) = \min Z_{созд.}(Q)$$

управляемые
параметры A, M

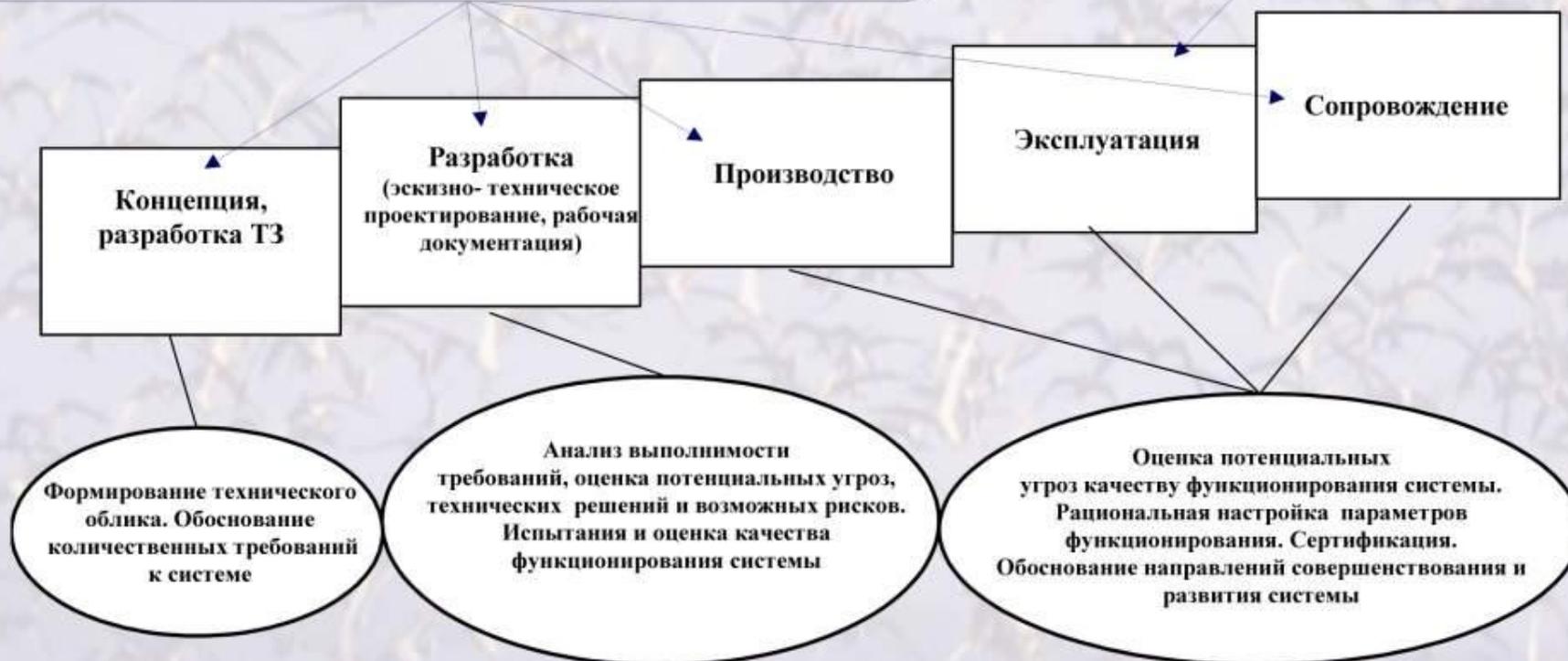
при ограничениях $R_{кач.} \geq R_{доп.}$ и $S_{экспл.} \leq S_{доп.}$ и, возможно, ограничениях на допустимые значения других показателей, отнесенных к критичным

Управляемые параметры процесса $Q(A,M)$ признаются наиболее рациональными для заданного периода эксплуатации $T_{зад.}$, если на них достигается максимум качества функционирования системы $R_{кач.}$.

$$R_{кач.}(Q_{рац.}) = \max R_{кач.}(Q)$$

управляемые
параметры A, M

при ограничениях $S_{экспл.} \leq S_{доп.}$ и, возможно, ограничениях на допустимые значения других показателей, отнесенных к критичным



Оптимизационные задачи для управления рисками в «процессном» подходе

Вариант реализации процесса Q(A,M) характеризуется параметрами:

сценарием критичных изменений среды реализации процесса и/или ресурсов и/или достигаемой безопасности на заданном множестве потенциальных угроз (A - множество параметров сценария);

осуществляемыми мерами упреждения и реакции с учетом их стоимости для обеспечения целостности процесса (M - множество параметров, характеризующих эти меры)

Управляемые параметры процесса Q(A,M) признаются наиболее рациональными для заданного периода эксплуатации Tзад., если на них достигается минимум затрат на создание системы Zсозд. при ограничениях на приемлемый уровень риска Rдоп и допустимый уровень затрат при эксплуатации Cдоп.:

$$Z_{\text{созд.}}(Q_{\text{рац.}}) = \min_{\text{управляемые параметры A,M}} Z_{\text{созд.}}(Q)$$

управляемые
параметры A,M

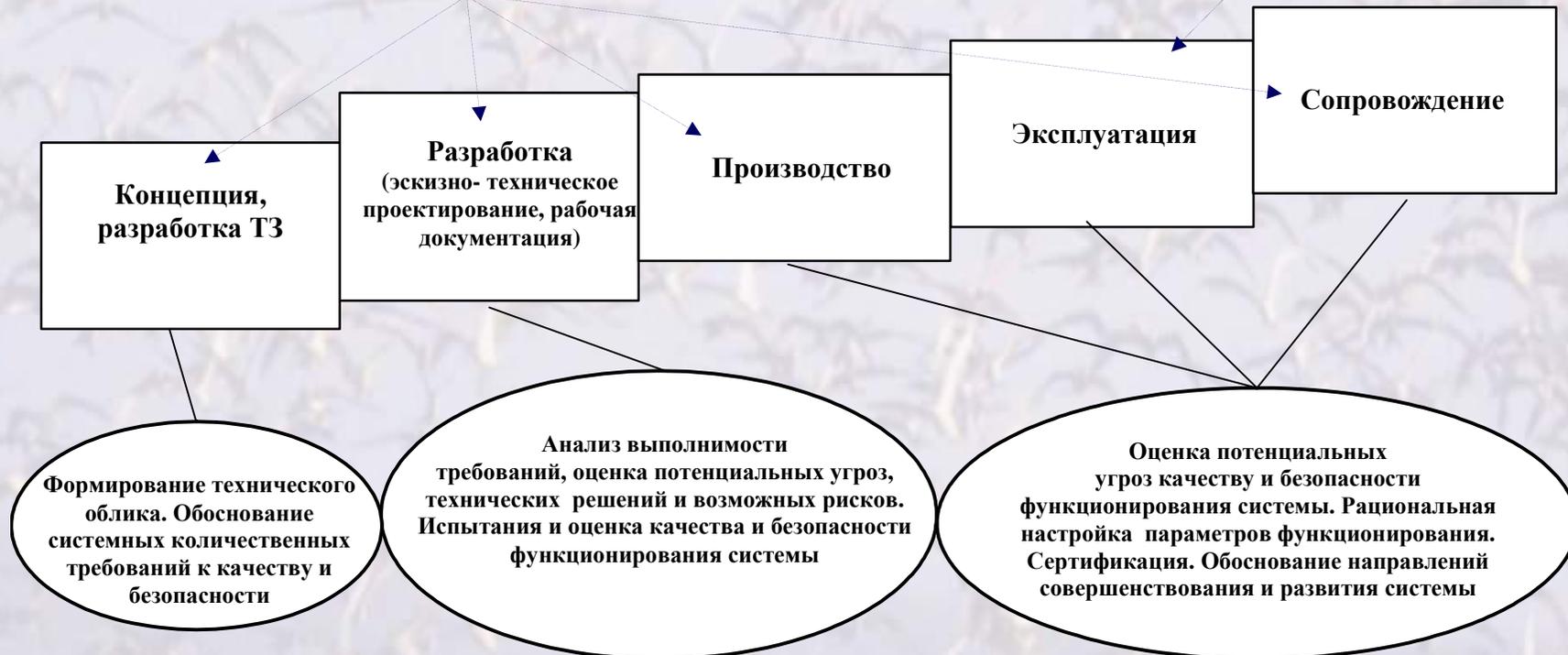
при ограничениях $R \leq R_{\text{доп.}}$ и $C_{\text{экспл.}} \leq C_{\text{доп.}}$ и, возможно, ограничениях на допустимые значения других показателей, отнесенных к критичным

Управляемые параметры процесса Q(A,M) признаются наиболее рациональными для заданного периода эксплуатации Tзад., если на них достигается минимум риска нарушения безопасности функционирования системы R

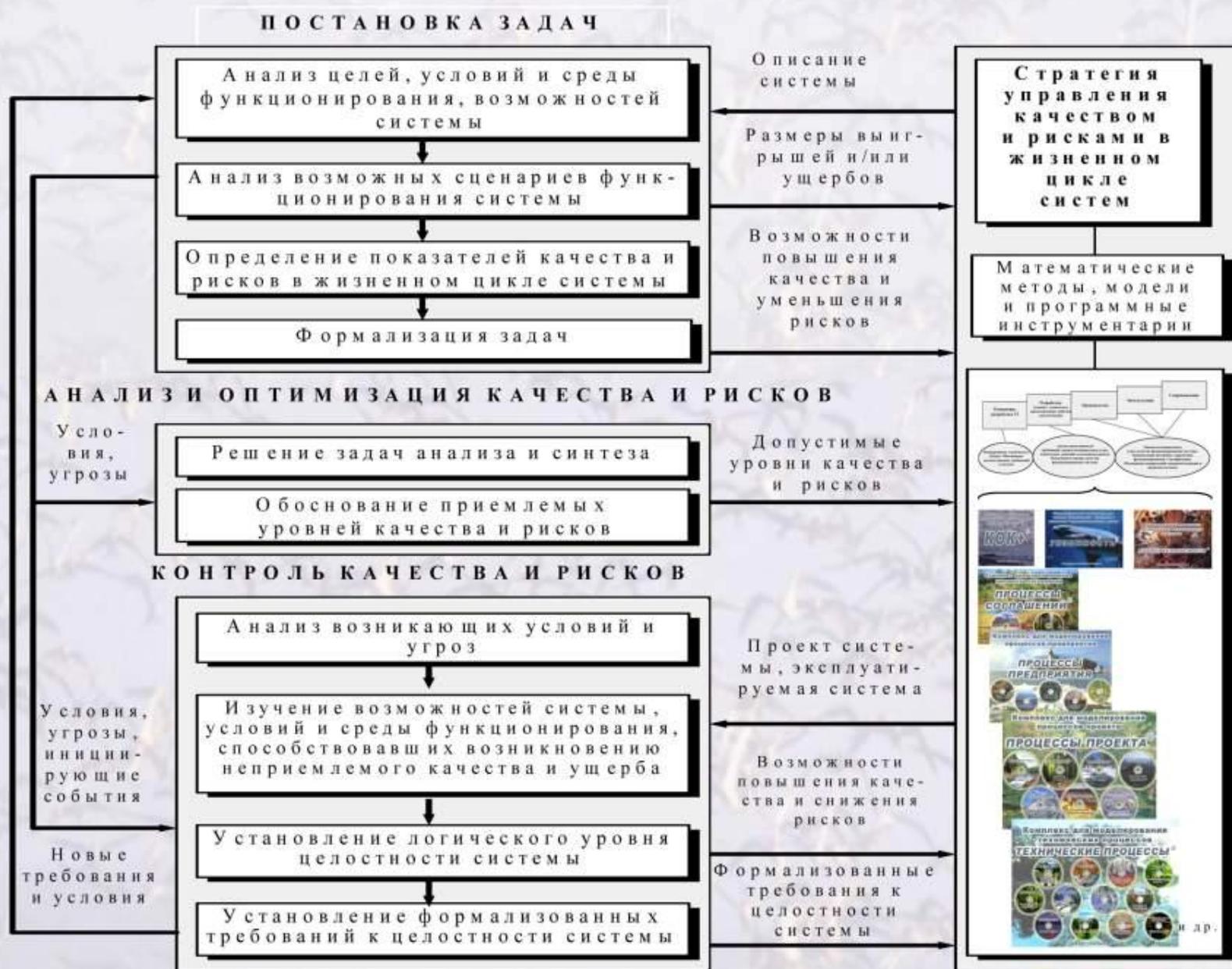
$$R(Q_{\text{рац.}}) = \min_{\text{управляемые параметры A,M}} R(Q)$$

управляемые
параметры A,M

при ограничениях $C_{\text{экспл.}} \leq C_{\text{доп.}}$ и, возможно, ограничениях на допустимые значения других показателей, отнесенных к критичным

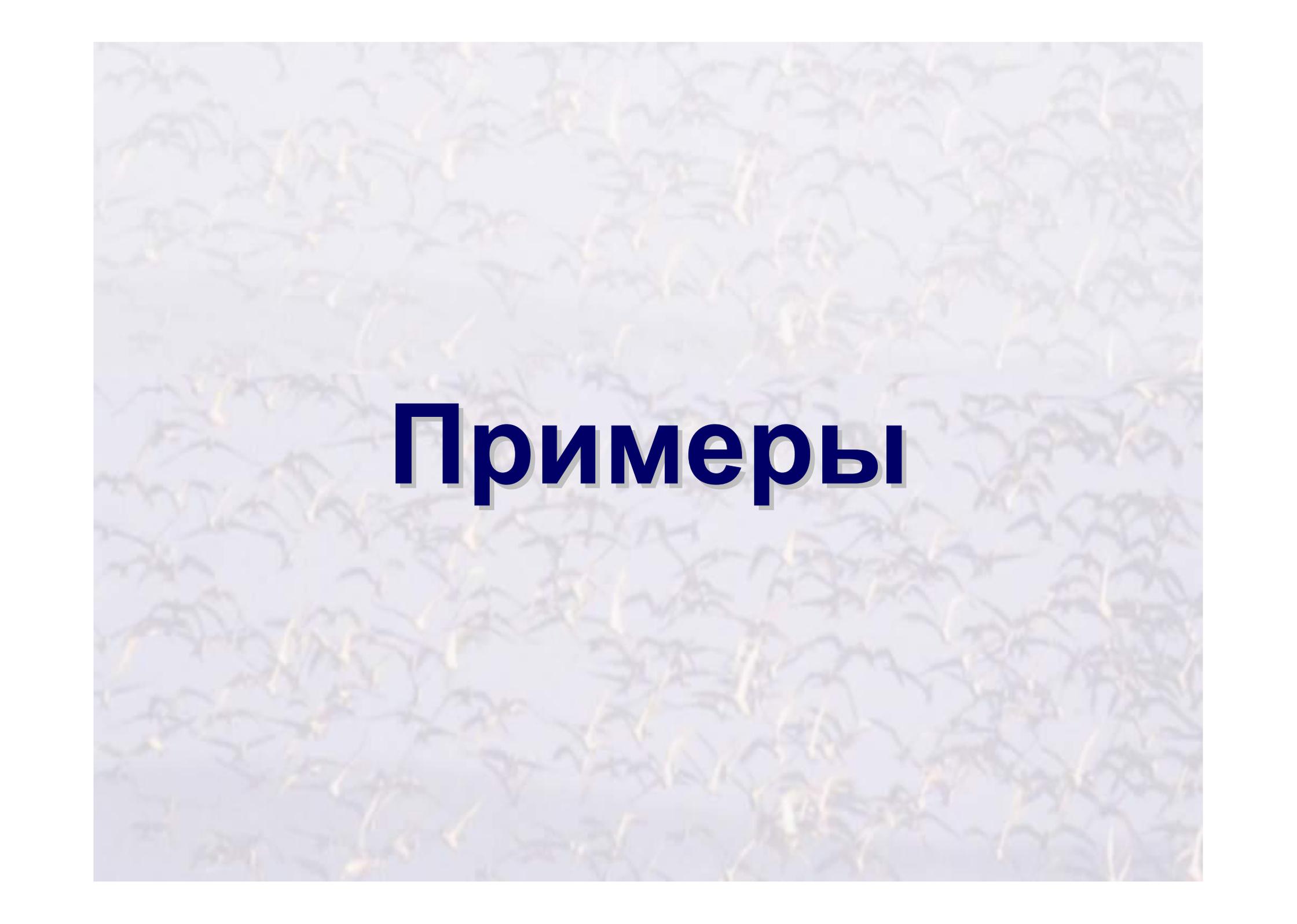


Контроль и оптимизация



Место и суть виртуального моделирования через Интернет



A large, dense flock of birds, likely terns, is captured in flight against a clear, light blue sky. The birds are scattered throughout the frame, creating a textured, repetitive pattern of dark silhouettes and lighter wing shapes. The overall scene conveys a sense of natural energy and movement.

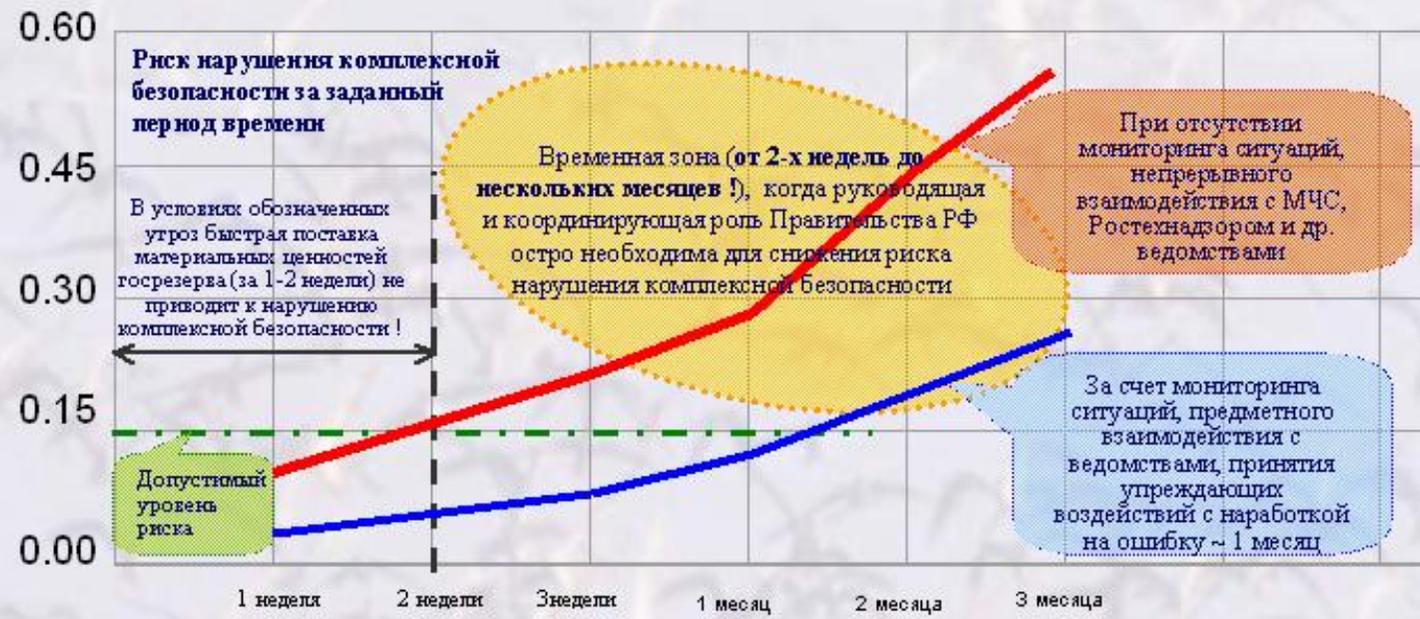
Примеры

Прогноз риска нарушения комплексной безопасности в условиях чрезвычайных ситуаций

«Прикоснись»



«Моделируй»



Методический подход к оценке рисков в опасном производстве



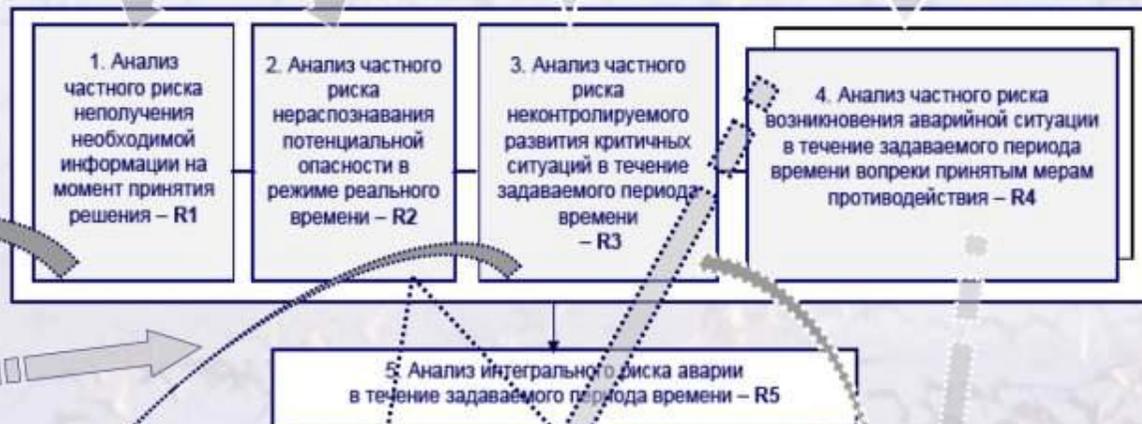
Руководством должны осуществляться:

целенаправленный сбор и обработка оперативной информации

мониторинг и контроль ситуации

реализация мер противодействия рискам для всех идентифицированных типов опасностей

Последовательность методических шагов



Изначальные положения для создания методики:
в силу случайного характера влияние опасных факторов и условий описывается в терминах случайных процессов. Применяемые способы снижения опасности направлены на своевременное вскрытие опасности, устранение или замедление ее развития и снижение ущерба; средства, технологии и меры противодействия рискам с формальной точки зрения представляют собой последовательность защитных преград развитию аварийных ситуаций. Чем они эффективнее, тем меньше риск аварии и размеры возможных ущербов

$$R_5 = 1 - [(1 - R_{21})(1 - R_{31})(1 - R_{41})] \dots [(1 - R_{2i})(1 - R_{3i})(1 - R_{4i})] \dots, i=1, \dots, l$$

l – количество составных участков объекта, если детализации до отдельных участков не производится, то l=1

Существующие модели и программные инструментари для расчетов



Интегральная оценка рисков, затрат и математического ожидания ущерба

Исходные данные для 1-й компании

Исходные данные для 1-й компании

Характер

- Количество событий, требующих анализа: 100000
- Доля потенциально опасных событий: 5%
- Скорость интерпретации: 100000
- Частота возможных ошибок: 2 мес
- Допустимое время на интерпретацию событий: 1 мес
- Затраты на ситуационный анализ: 10 млн

Характеристика системы

- Частота появления критичных опасностей: 1000 год
- Среднее время развития критичной ситуации: 1 год
- Время между моментами системного контроля: 3 мес
- Длительность системного контроля: 2 мес
- Нарядка на ошибку: 3 год
- Задаваемый период функционирования: 2 год
- Затраты на мониторинг и контроль: 50 млн

Меры противодействия

Характеристика мер противодействия

- Время сохранения эффективности меры: 1 год, 1 год, 1 год, 1 год, 1 год, 1 год, 1 год
- Время до очередного адекватного усиления: 3 год, 3 год, 3 год, 1 год, 1 год, 3 год, 3 год
- Период функционирования системы (для оценки):
- Длительность периода потенциальной опасности:

Характеристика затрат

- Затраты на меры противодействия рискам: 2 млн, 2 млн, 2 млн, 2 млн, 2 млн, 2 млн, 2 млн

Практикуются различные виды проверок - акустические, магнитные, оптические, с проникающими веществами, радиационные, радиоволновые, тепловые и электромагнитные

Применяются современные методы мониторинга и контроля, включая комбинацию дистанционного зондирования интегральных и локальных методов инспекции, методов внутритрубной инспекции

В дополнение к мерам 2-й компании применяются методы неразрушающего контроля и дистанционное зондирование (космический мониторинг и авиационная съемка)

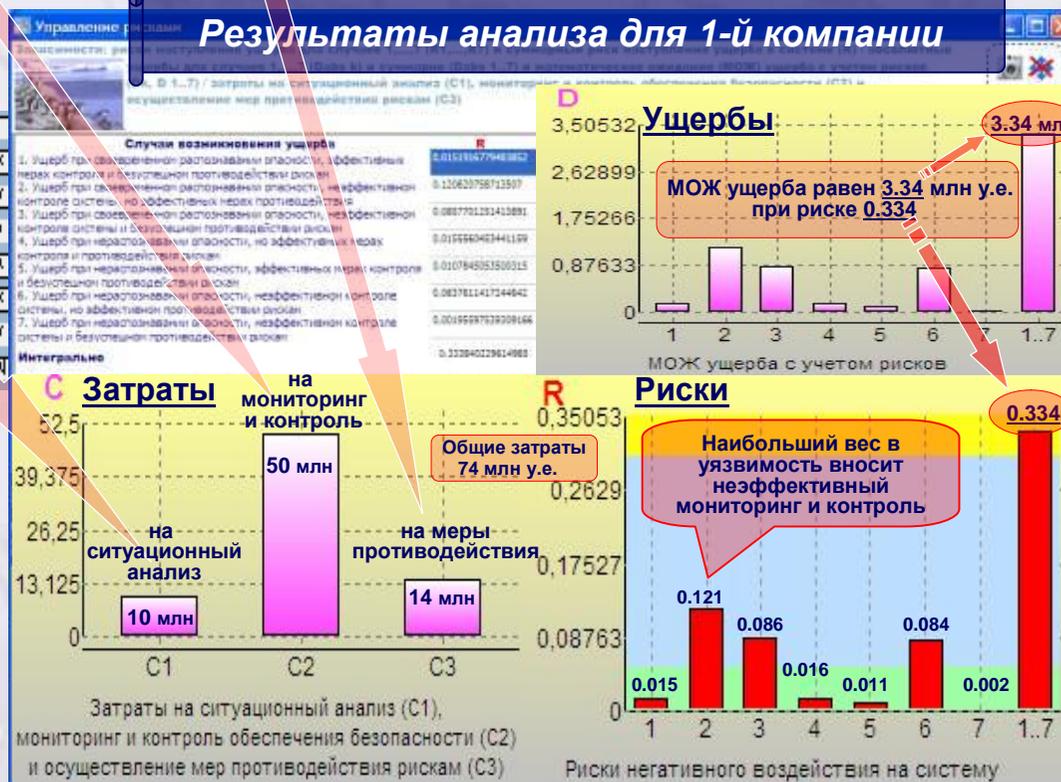
Задаваемые размеры потенциальных ущербов

Важнейшие параметры ущерба	
1. Ущерб при своевременном распознавании опасности, эффективном контроле и адекватном противодействии рискам	K
2. Ущерб при своевременном распознавании опасности, неэффективном контроле системы, но адекватном противодействии рискам	Y
3. Ущерб при своевременном распознавании опасности, неэффективном контроле системы и осуществлении противодействия рискам	X
4. Ущерб при несвоевременном распознавании опасности, эффективном контроле и адекватном противодействии рискам	K
5. Ущерб при несвоевременном распознавании опасности, эффективном контроле и осуществлении противодействия рискам	K
6. Ущерб при несвоевременном распознавании опасности, неэффективном контроле системы, но адекватном противодействии рискам	Y
7. Ущерб при несвоевременном распознавании опасности, неэффективном контроле системы и осуществлении противодействия рискам	X



Полное множество вариантов возникновения возможных ущербов из-за неэффективного ситуационного анализа и/или мониторинга и контроля и/или мер противодействия

Результаты анализа для 1-й компании



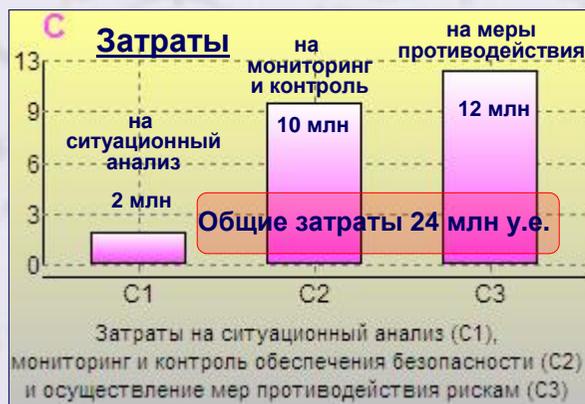
Интегральная оценка рисков, затрат и математического ожидания ущерба

Исходные данные для 2-й компании

The screenshot shows a software interface for risk assessment. It is divided into three main sections:

- Ситуационный анализ (Situation Analysis):** Includes fields for 'Количество событий, требующих анализа' (100000), 'Доля потенциально опасных событий' (20%), 'Скорость интерпретации' (100000 шт.), 'Частота возможных ошибок' (2 шт./год), 'Допустимое время на интерпретацию событий' (1 час), and 'Затраты на ситуационный анализ' (2 у.е.).
- Мониторинг и контроль (Monitoring and Control):** Includes fields for 'Частота появления критичных отклонений' (1000 шт./год), 'Среднее время развития критичной ситуации' (1 год), 'Время между моментами системного контроля' (2 мес.), 'Длительность системного контроля' (2 час), 'Наработка на ошибку' (0.1 шт./год), 'Задаваемый период функционирования' (2 года), and 'Затраты на мониторинг и контроль' (10 у.е.).
- Меры противодействия (Countermeasures):** Includes fields for 'Время сохранения эффективности мер' (1 год, 1 мес., 1 кв., 1 нед., 1 мес., 1 год), 'Время до очередного адекватного усиления' (2 года, 5 лет, 1 нед., 1 год, 3 лет, 5 лет), 'Длительность периода потенциальной опасности' (1 год), and 'Затраты на меры противодействия рискам' (2 у.е., 2 у.е., 2 у.е., 2 у.е., 2 у.е., 2 у.е.).

Результаты анализа для 2-й компании



Окончательный вывод:

Несмотря на существенно меньшие расходы 2-й компании МОЖ ущерба 9.92 млн у.е. в три раза превышает МОЖ ущерба 1-й компании. Риск 0.992 свидетельствует о неизбежности реализации потенциальных угроз, что отрицательно скажется на качестве и конкурентоспособности продукции и услуг компании, т.е. техническая политика 2-й компании неэффективна.

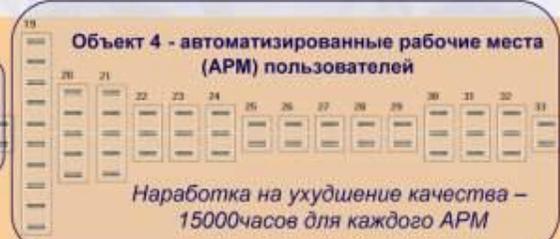
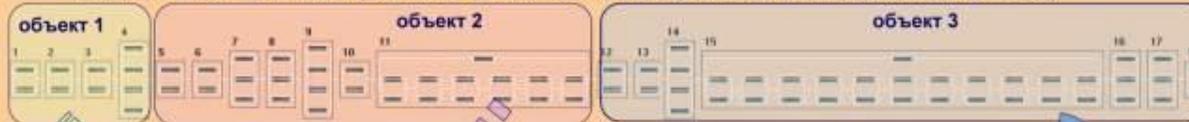
Для 1-й компании суммарные затраты на ситуационный анализ, мониторинг, контроль и меры противодействия рискам равны 74 млн у.е., риск негативного воздействия на компанию за 2 года равен 0.334, а МОЖ ущерба – 3.34 млн у.е.

Такой риск может восприниматься как ориентир эффективной технической политики

Анализ качества - 1

Логическая структура системы для расчетов с использованием модели «Анализ проекта архитектурного построения системы» комплекса «ПРОЕКТИРОВАНИЕ АРХИТЕКТУРЫ»

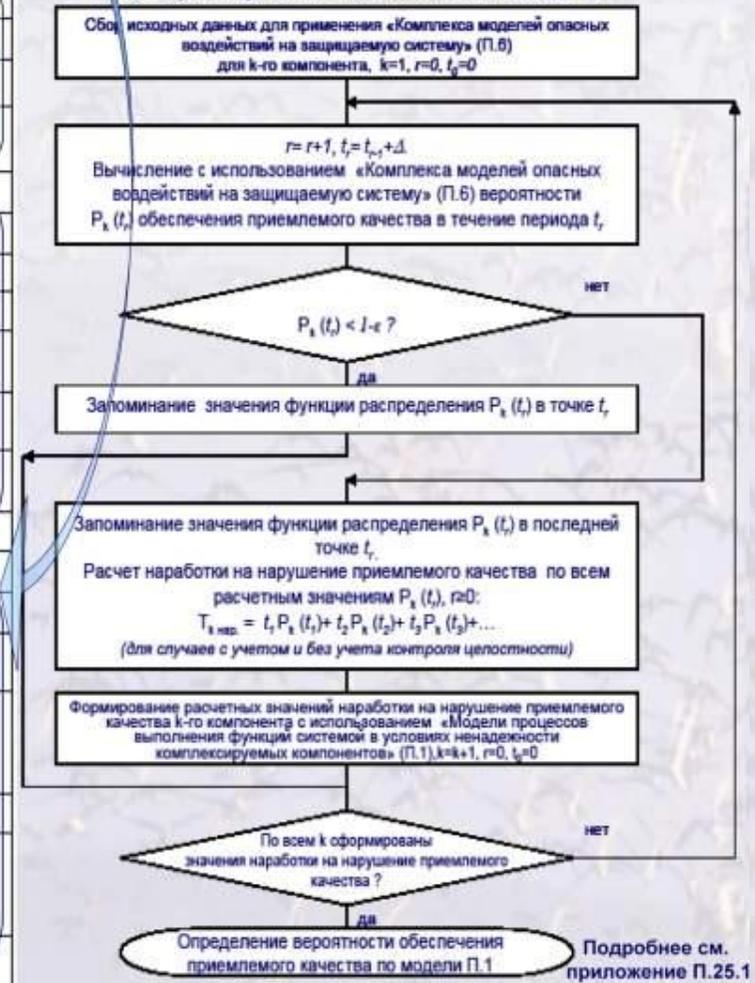
Серверы, контроллеры (включая средства связи, хранения и отображения данных)



Исходные данные для расчетов (ежемесячный контроль с техн. обслуживанием)

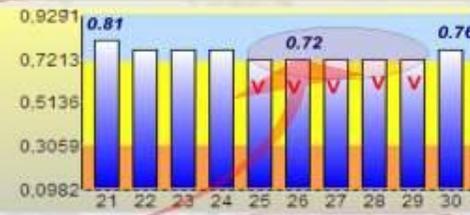
Сервер	Блок	Подсистема в системе	Наработка на ухудшение качества*, час
Главный сервер объекта 1	Узел 1 кластера главного сервера	1	40000 каждый
Контроллер	Резервирующий узел 2	1	
Сервер терминального доступа	Контроллер 1	2	20000 каждый
	Резервирующий контроллер 2	2	
Сервер системы управления	Сервер терминального доступа 1	3	20000 каждый
	Резервирующий сервер	3	
	Узел 1 кластера сервера системы управления	4	30000 каждый
	Резервирующие узлы 2,3,4	4	
Главный сервер объекта 2	Узел 1 кластера главного сервера	5	40000 каждый
Контроллер	Резервирующий узел 2	5	
Серверы терминального доступа объекта 21	Контроллер 1	6	20000
Серверы терминального доступа объекта 22	Резервирующий контроллер 2	6	20000
Серверы системы управления	Основной и резервирующие серверы 1-3	7	30000 каждый
	Резервирующие узлы 2,3,4	9	
Сервер документооборота	Узел 1 кластера сервера документооборота	10	30000 каждый
	Резервирующий узел 2	10	
6 серверов баз данных и приложений	Узел 1 кластера каждого сервера баз данных и приложений	11	30000 каждый
	Резервирующий узел 2	11	
Резервирующий сервер баз данных и приложений	Резервирующий сервер	11	30000
Главный сервер объекта 3	Узел 1 кластера главного сервера	12	40000 каждый
Контроллер	Резервирующий узел 2	12	
Сервер системы управления	Контроллер 1	13	20000 каждый
	Резервирующий контроллер 2	13	
	Узел 1 кластера сервера системы управления	14	30000 каждый
	Резервирующие узлы 2,3,4	14	
11 серверов баз данных и приложений	Узел 1 кластера каждого сервера баз данных и приложений	15	30000 каждый
	Резервирующий узел 2	15	
Резервирующий сервер баз данных и приложений	Резервирующий сервер	15	
Серверы терминального доступа объекта 31	Основной и резервирующие серверы 1-3	16	20000
Серверы терминального доступа объекта 32	Основной и резервирующие серверы 1-3	17	20000 каждый
Сервер терминального доступа 4	Сервер терминального доступа 4	17	
Сервер терминального доступа 5	Сервер терминального доступа 5	17	
Сервер терминального доступа 6	Сервер терминального доступа 6	17	
Сервер документооборота	Узел 1 кластера сервера документооборота	18	30000 каждый
	Резервирующий узел 2	18	

Алгоритм расчета показателей качества

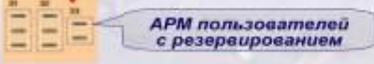


Анализ качества - 2

Прогноз качества функционирования на 1 год
V – узкое место



Компоненты с 31 по 33



При наработке каждой подсистемы от 22 до 60 тыс. часов наработка на нарушение приемлемого качества всей системы в десятки раз меньше – 1011 часов, т.е. 42 суток!

Аналог коэффициента готовности при $t \rightarrow 0$ (для сравнения)



1...33 - за систему в целом

Узкие места в результате прогнозирования качества



Особенно уязвимые компоненты системы – АРМ пользователей с двукратным резервированием. Риск потери качества в подсистемах 25-29, 33 на 16.7% - 21.5% выше, чем для остальных подсистем

Анализ информационной безопасности - 1

Модель нарушителя и преграды НСД для системы сложной структуры

см. табл. 3.4.1 из примера 3.4.9

Преграда	Частота смены значения параметра преграды	Среднее время преодоления преграды нарушителем	Возможный способ преодоления преграды
1. Охраняемая территория со сменной охраной	через 2 часа	30 мин.	Скрытое проникновение на территорию
2. Пропускная система в здании, где располагается ИС и рабочие места пользователей со сменной службой контроля	через 1 сутки	10 мин.	Подделка документов, сговор, обман
3. Электронный ключ для включения компьютера	через 5 лет (наработка до замены)	1 неделя	Кража, принудительное изъятие ключа, сговор
4. Пароль для входа в систему	через 1 мес.	1 мес.	Подсматривание, принудительное выпытывание, сговор, подбор пароля
5. Пароль для доступа к программным средствам	через 1 мес.	10 суток	—□□—
6. Пароль для доступа к требуемой информации	через 1 мес.	10 суток	—□□—
7. Зарегистрированный внешний носитель информации для записи	через 1 год	1 сутки	Кража, принудительная регистрация, сговор
8. Подтверждение подлинности пользователя в процессе сеанса	через 1 мес.	1 сутки	Подсматривание, принудительное выпытывание, сговор
9. Телемониторинг помещений	через 5 лет (наработка до замены)	2 суток	Имитация неисправности, ложные ролики, маскировка под персонал, сговор
10. Шифрование информации со сменой ключей	через 1 мес.	2 года	Расшифровка, сговор



Системные данные

Время восстановления (среднее)	0,5	часы
Длительность периода	1	месяцы
Частота возникновения угроз	1	раз в час

Характеристики средств сбора, хранения и отображения данных

Стойкость меры (компонента) в условиях реализации угроз	2	годы
Наработка на ошибку средств мониторинга (без мониторинга = 1 мсек.)	1	мсек.
Период между системными контролями целостности	1	месяцы

Характеристики подсистемы связи

Стойкость меры (компонента) в условиях реализации угроз	2	годы
Наработка на ошибку средств мониторинга (без мониторинга = 1 мсек.)	1	месяцы
Период между системными контролями целостности	1	месяцы

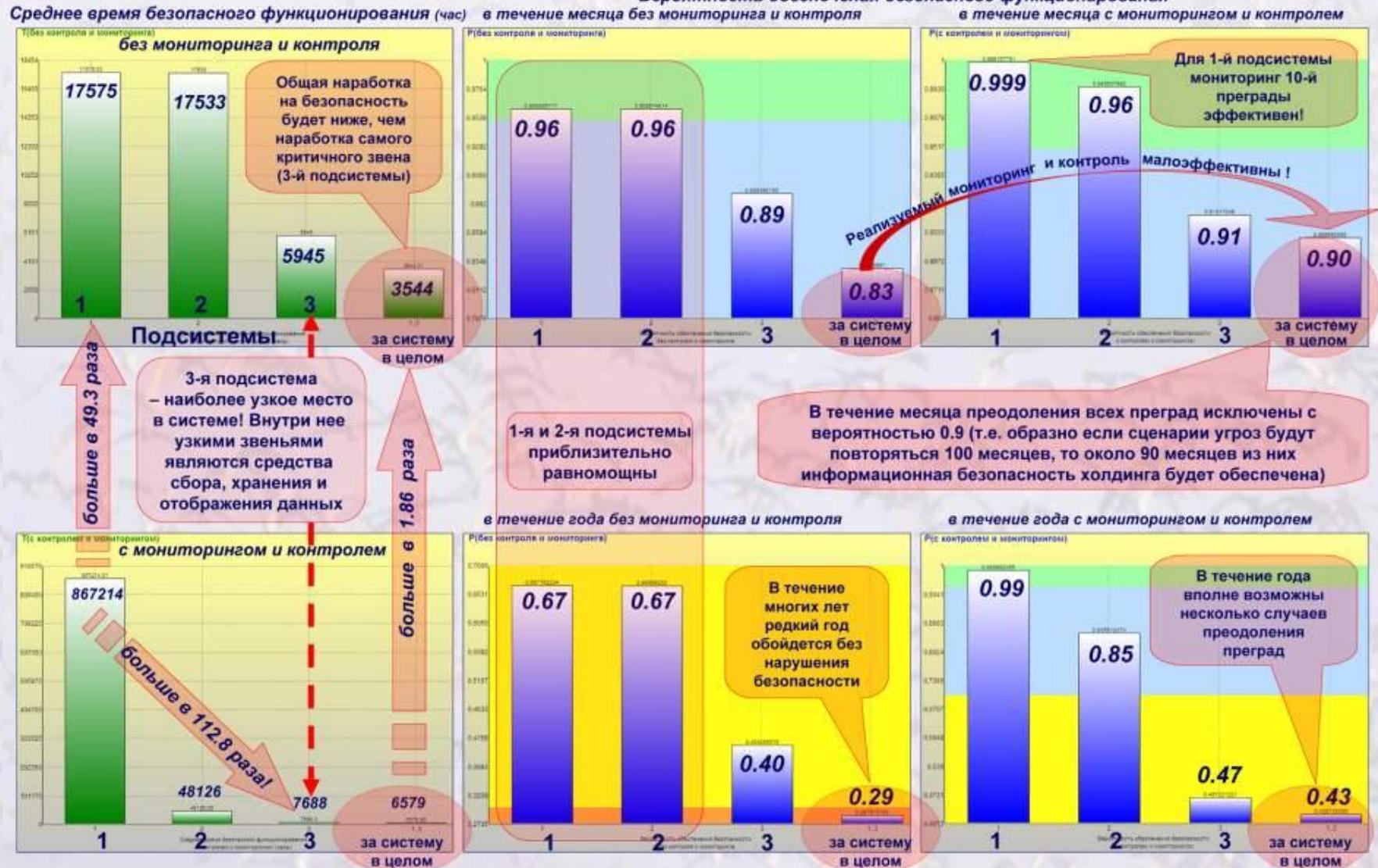
Требуется количественно спрогнозировать на месяц и год уровень информационной безопасности и выявить узкие места. Используется комплекс «АНАЛИЗ БЕЗОПАСНОСТИ»©



Анализ информационной безопасности - 2

Прогноз информационной безопасности, выявление узких мест

Вероятность обеспечения безопасного функционирования в течение месяца без мониторинга и контроля в течение месяца с мониторингом и контролем

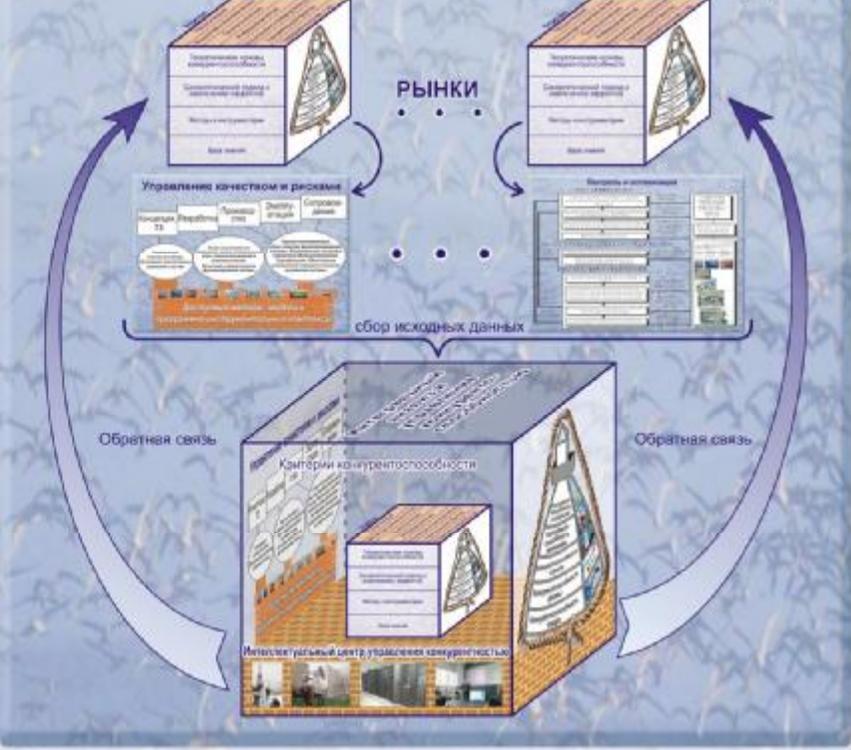


Для безопасного функционирования системы в целом целесообразно, чтобы все подсистемы были равнопрочны. В исследуемом примере реализуемые мониторинг и контроль малоэффективны. Необходима технология обеспечения информационной безопасности в экстренных случаях, когда штатная технология выводится из строя

Объективные потребности рынка – весь XXI век



От обеспечения качества и безопасности составных элементов → к устойчивому успеху на рынке!



100 МАТЕМАТИЧЕСКИХ МОДЕЛЕЙ, 35 ПРОГРАММНЫХ КОМПЛЕКСОВ

ДЛЯ МОДЕЛИРОВАНИЯ, АНАЛИЗА, КОНСАЛТИНГА
И СЕРТИФИКАЦИИ СЛОЖНЫХ СИСТЕМ
В КОНТЕКСТЕ СТАНДАРТОВ:

- ISO/IEC 15288-2002 «Системная инженерия. Процесс жизненного цикла систем»
- ГОСТ Р ИСО 9001:2001 «Системы менеджмента качества. Требования»
- ISO 13407 «Человекоориентированный процесс проектирования для интерактивных систем»
- ISO/IEC 15443 «ИТ - Методики обеспечения безопасности - Основы обеспечения безопасности информационных технологий»
- ГОСТ Р 51987-2002 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Типовые требования и показатели качества функционирования информационных систем» и др.

2001-
2004

2005
2004 -
2005



<http://mathmodels.net>

А. И. Костокрызов, Г.А. Нистратов

СТАНДАРТИЗАЦИЯ, МАТЕМАТИЧЕСКОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ, РАЦИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

в области системной и программной инженерии

80 стандартов ISO, IEC, IEEE, EIA, ANSI, ГОСТ Р

100 универсальных математических моделей

35 доступных программных комплексов

50 примеров решения задач анализа и синтеза

СТАНДАРТИЗАЦИЯ, МАТЕМАТИЧЕСКОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ, РАЦИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Более 70 практических примеров управления качеством и рисками для информационных, промышленных, транспортных, нефтегазовых систем, анализ «человеческого фактора» и др.



КОСТОГРЫЗОВ АНДРЕЙ ИВАНОВИЧ
заслуженный деятель науки РФ, доктор технических наук,
профессор, член-корреспондент РАН и РАЕН, действительный
член Академии информатизации образования



СТЕПАНОВ ПАВЕЛ ВЛАДИМИРОВИЧ
доктор технических наук, профессор, действительный член
Академии проблем качества, гранд доктор философии, профессор
европейской академии



АВТОРСКИЕ ПУБЛИКАЦИИ,
ПОДЖЕНЫЕ В ОБЛАСТИ
ПРЕДПРИЯТИЙ И
ИННОВАЦИИ

ИННОВАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ И РИСКАМИ В ЖИЗНЕННОМ ЦИКЛЕ СИСТЕМ

А.И. Костокрызов, П.В. Степанов



ИННОВАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ И РИСКАМИ В ЖИЗНЕННОМ ЦИКЛЕ СИСТЕМ

ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО
ДЛЯ СИСТЕМНЫХ АНАЛИТИКОВ

(современные стандарты и идеи системной инженерии, математические модели, методы, методики и программно-инструментальные комплексы для системного анализа, в т.ч. доступные на уровне высокоэффективной Интернет-технологии, примеры приложений с объяснением логики достигаемых результатов, полезные практические рекомендации)



Л.И. ГРИГОРЬЕВ, В.Я. КЕРШЕНБАУМ, А.И. КОСТОГРЫЗОВ

ГРИГОРЬЕВ ЛЕОНИД ИВАНОВИЧ
доктор технических наук, профессор,
заведующий кафедрой "Автоматизированные
системы управления" РГУ нефти и газа им.
И.М.Губкина. Почетный работник газовой
промышленности, высшего профес-
сионального образования, топливно-
энергетического комплекса России



КЕРШЕНБАУМ ВСЕВОЛОД ЯКОВЛЕВИЧ
заслуженный деятель науки РФ, доктор технических
наук, профессор, Генеральный директор
Национального института нефти и газа, заведующий
кафедрой «Управление качеством, стандартизация и
сертификация» РГУ нефти и газа им. И.М.Губкина.
Вице-президент Российской инженерной академии,
лауреат Премии Правительства России

КОСТОГРЫЗОВ АНДРЕЙ ИВАНОВИЧ
заслуженный деятель науки РФ, доктор
технических наук, профессор,
Генеральный директор Центра
стандартизации, проектирования и
разработки информационно-
коммуникационных технологий и систем,
научный руководитель НИИ прикладной
математики и сертификации



СИСТЕМНЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬЮ В НЕФТЕГАЗОВОМ КОМПЛЕКСЕ



Москва-2010

СИСТЕМНЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬЮ В НЕФТЕГАЗОВОМ КОМПЛЕКСЕ