

Откуда начали и куда пришли!



B

Business

P

Process

M

Management

Логика развития автоматизированных систем поддержки бизнеса



- Движение вверх по уровням пирамиды отражает постепенный переход от автоматизации оперативных бизнес-процессов к автоматизации стратегии управления бизнесом. Процессы на более высоких уровнях пирамиды контролируют процессы на более низких уровнях.
- Таким образом, BPM-системы предназначены для автоматизации стратегического планирования развития бизнеса и, одновременно, для поддержки тактического (или оперативного) управления бизнес-процессами на разных уровнях. Задача BPM-систем - помочь в реализации стратегических целей бизнеса в реальных условиях. Для этого они должны обеспечивать пользователя нужной информацией в нужное время, чтобы повысить эффективность управления оперативной деятельностью.

Вывод #1

- Сегодня описание бизнес-процессов идет в большинстве крупных компаний
- Все больше компаний создают внутренние подразделения по совершенствованию процессов
- Все чаще используется нотация BPMN



Мы и Вы – говорим на одном языке!

Языке бизнеса и управления им!

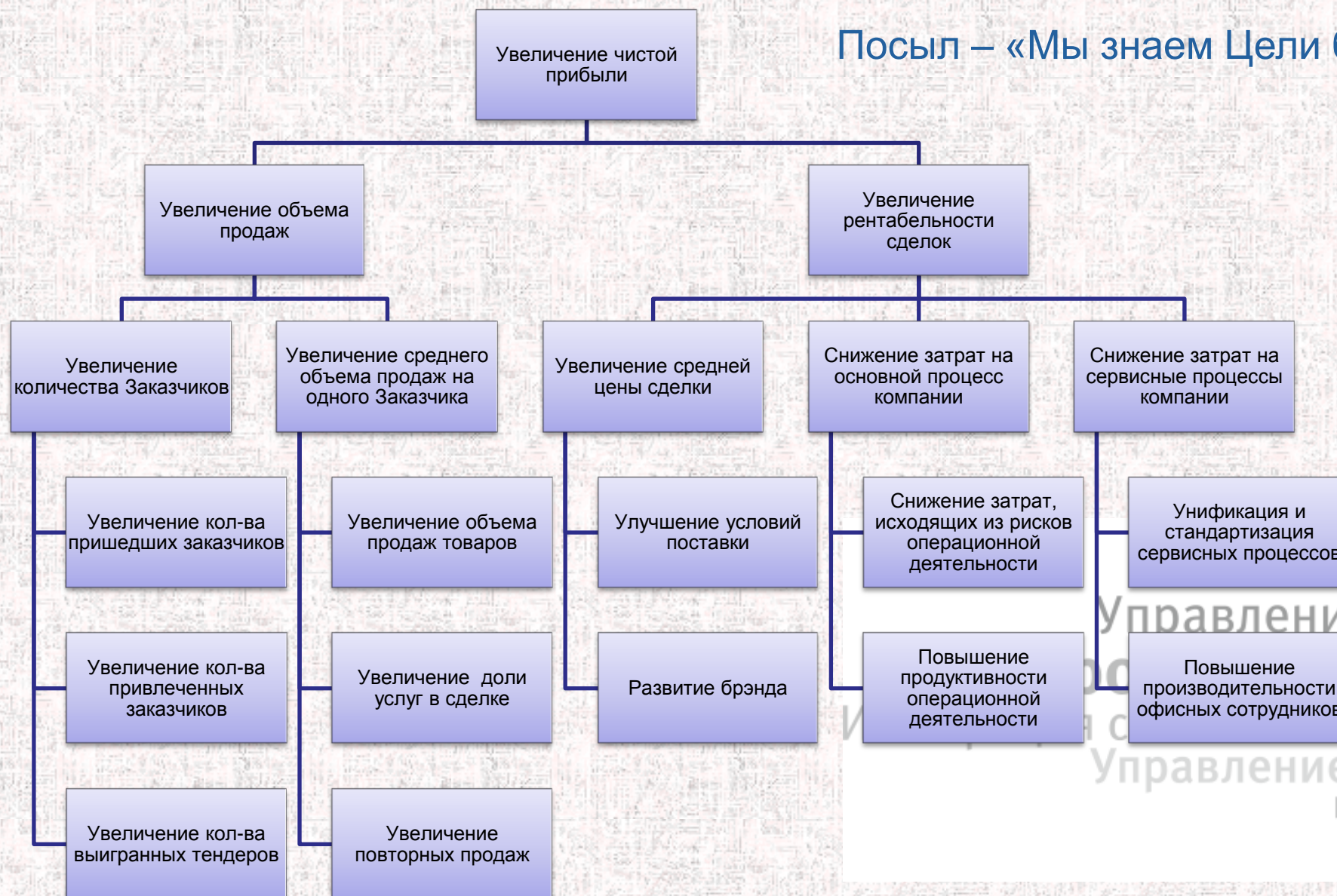
Посыл – «Мы знаем бизнес, в который идем!»



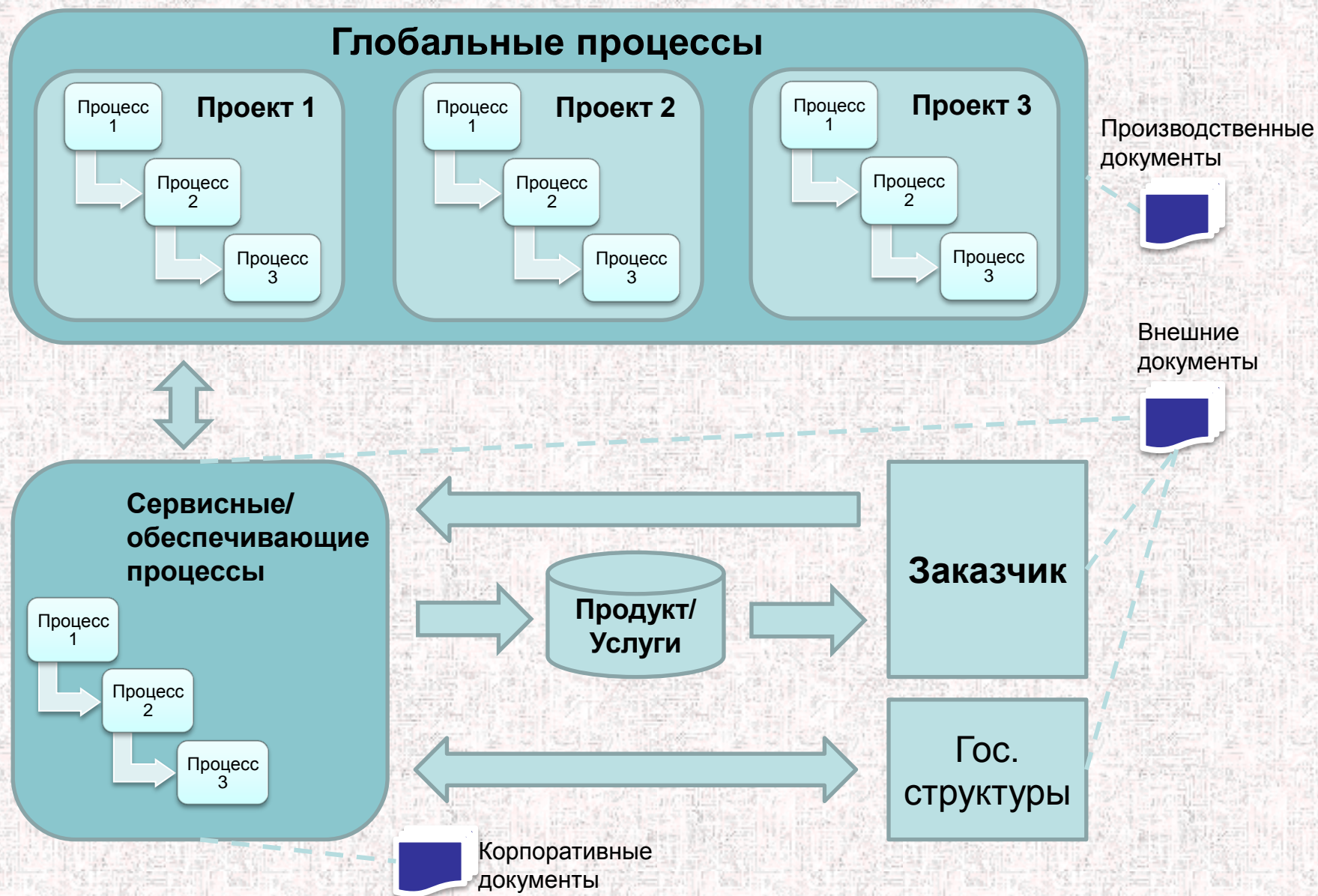


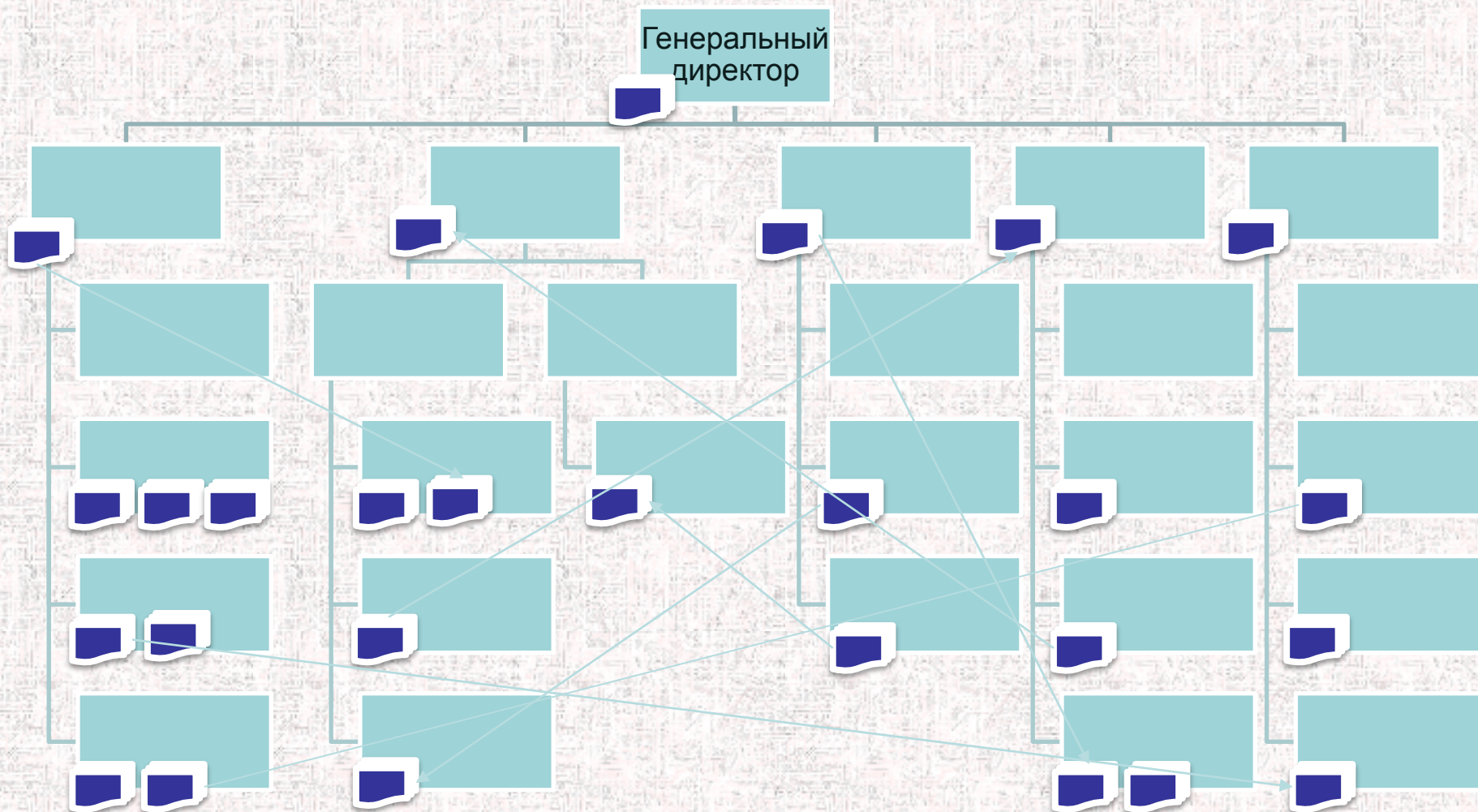
Финансовые Цели компании

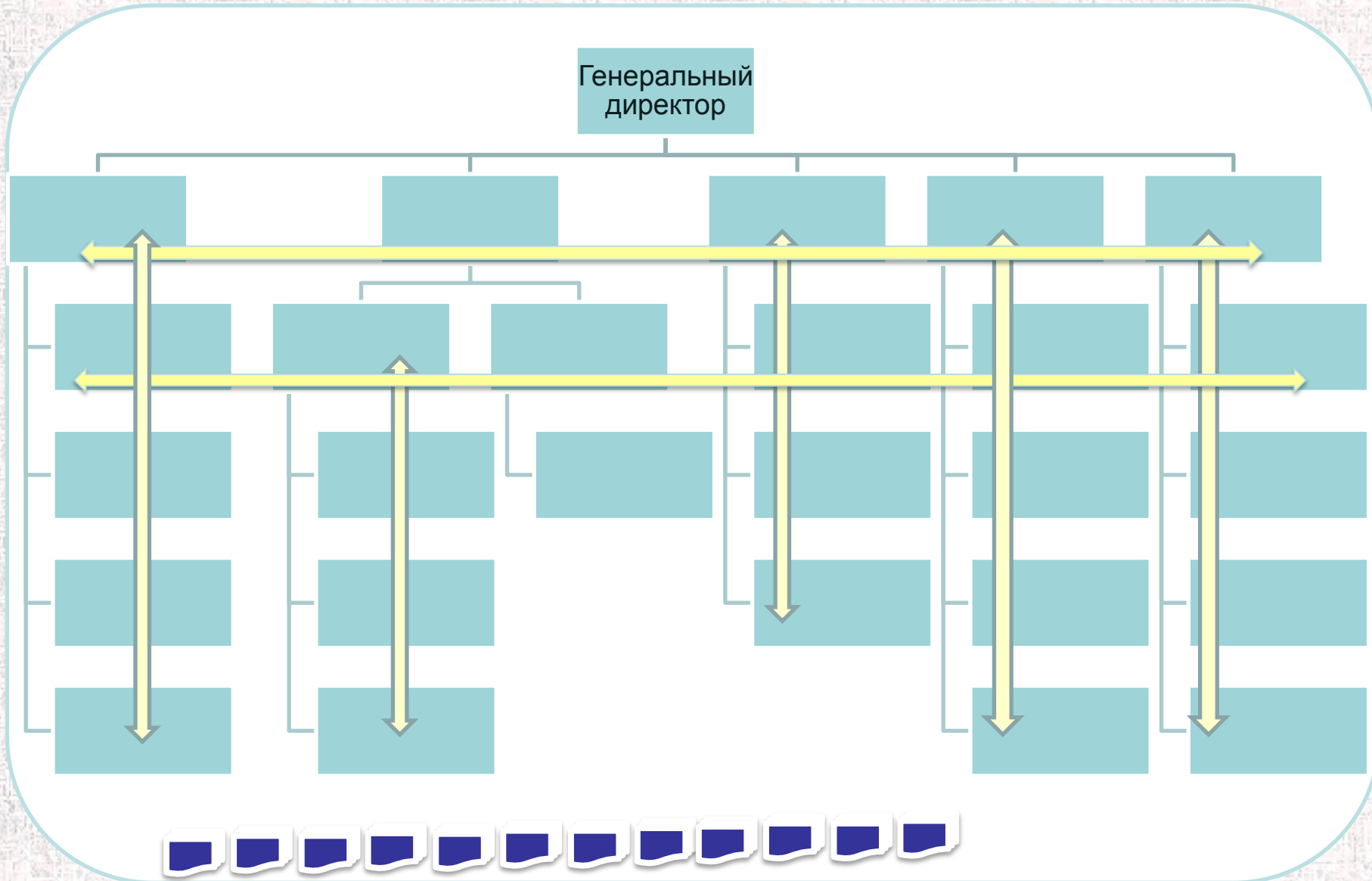
Посыл – «Мы знаем Цели бизнеса, в который идем!»



Интеграция с 1С
Интеграция с MS Sharepoint
Управление бизнес-процессами
Документооборот
Корпоративный портал
Управление показателями
Интеграция с MS Outlook
CRM
Интеграция с Oracle

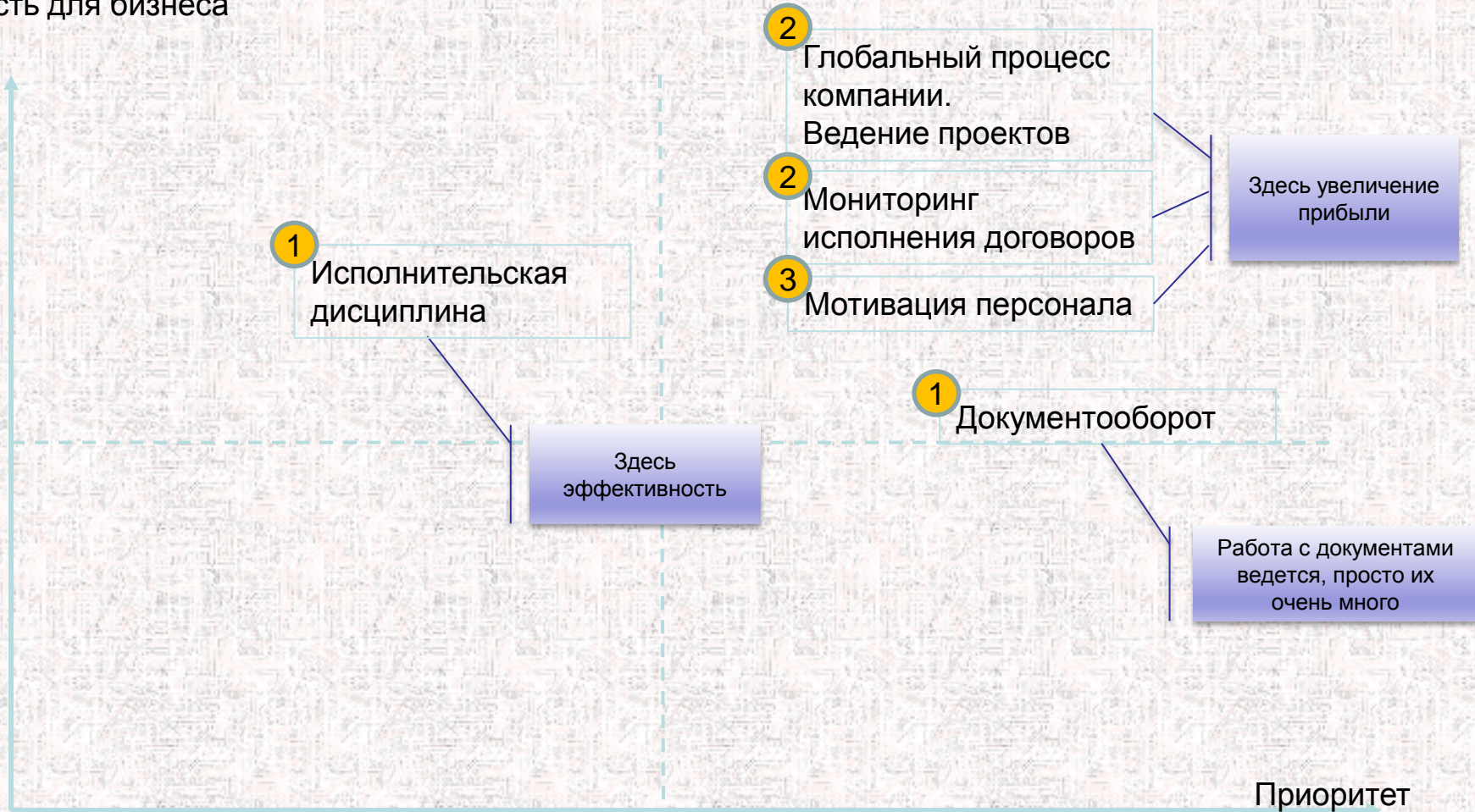






Вывод #2

Ценность для бизнеса





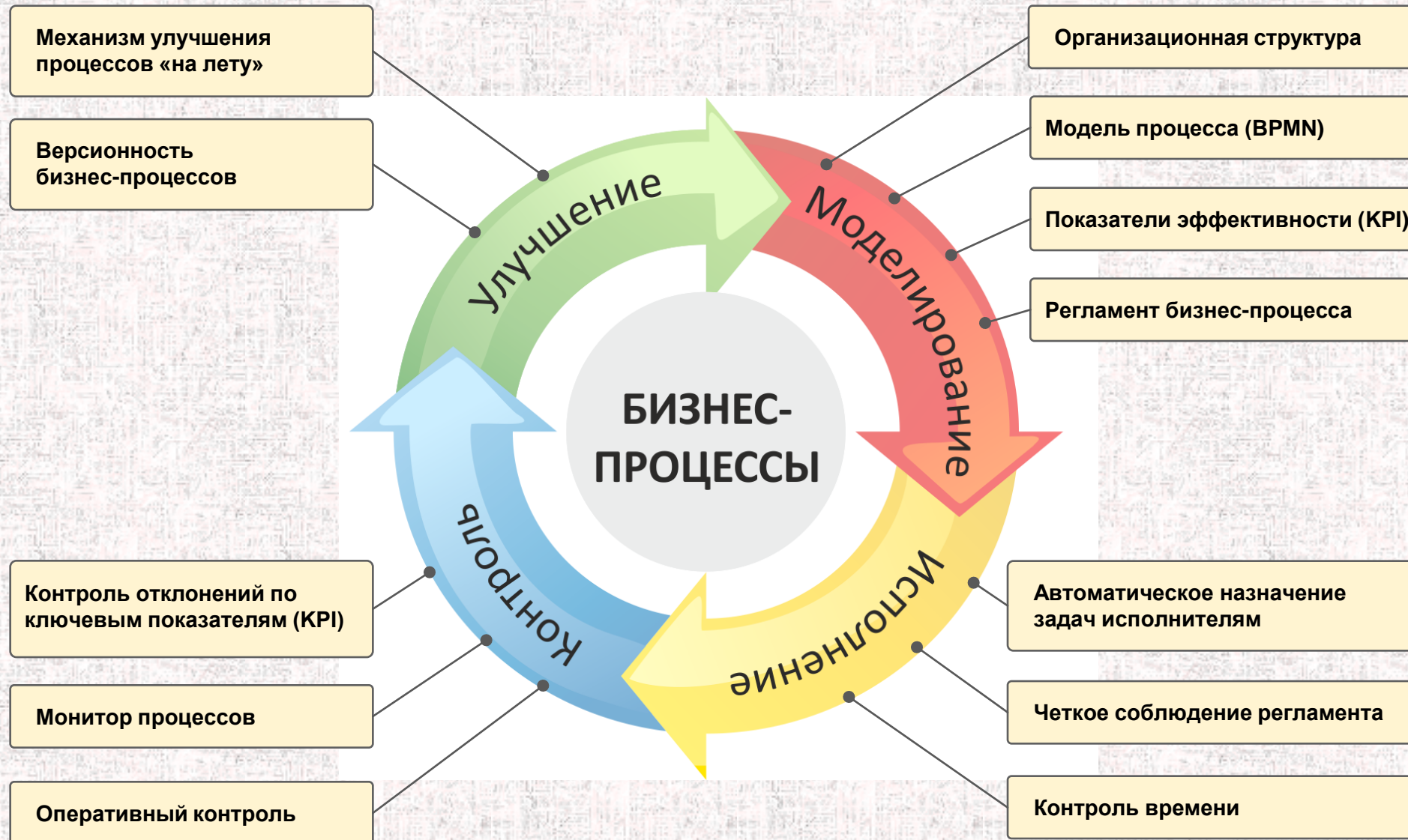
BPM - система управления бизнес-процессами и показателями

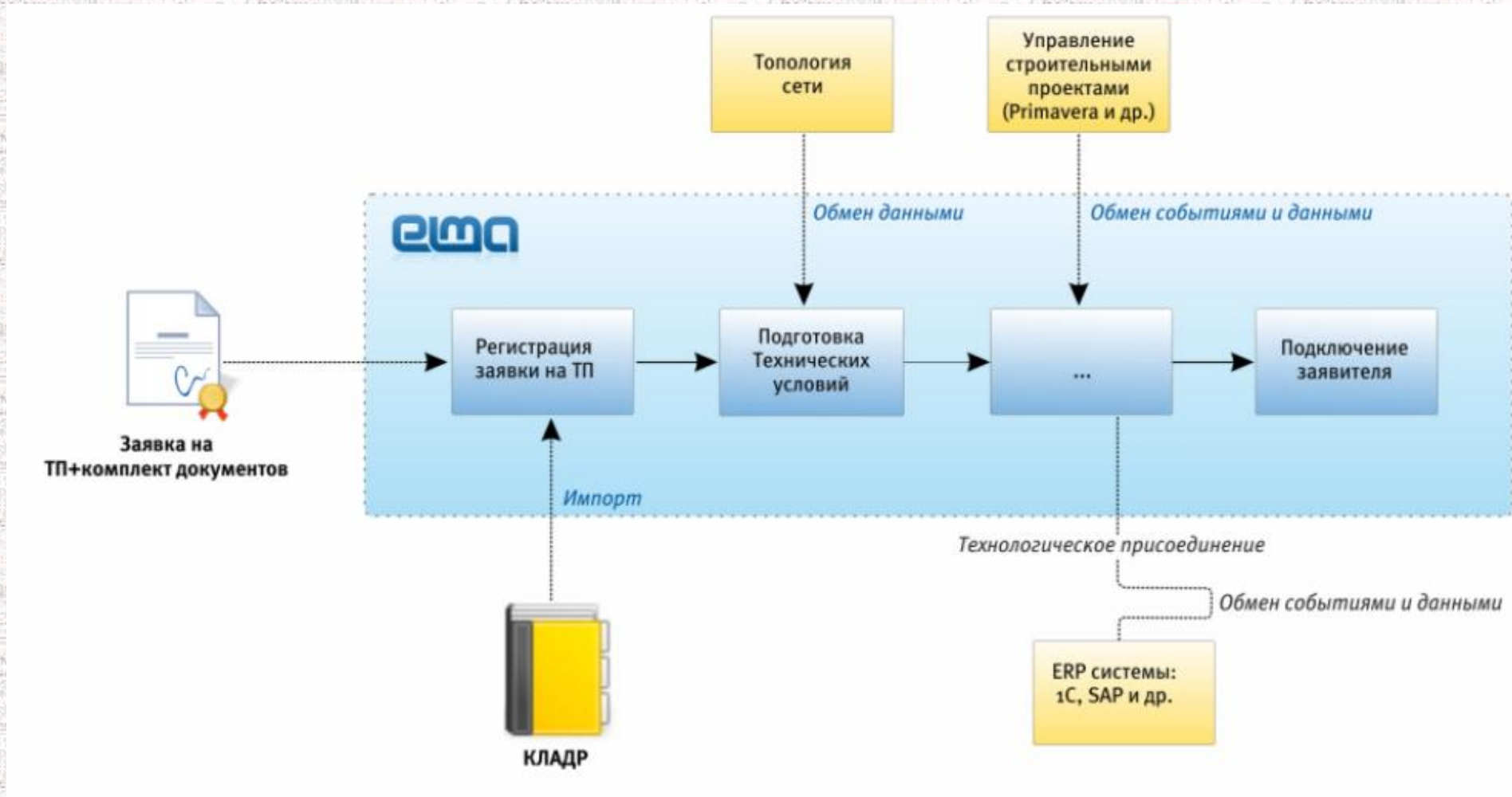


Управление бизнес-процессами в компании.

Интеграция с 1С
Интеграция с MS Sharepoint
Управление бизнес-процессами
Электронный документооборот
Интеграция с 1С-Bitrix Корпоративный портал
Управление показателями
Интеграция с MS Outlook
CRM Интеграция с Oracle





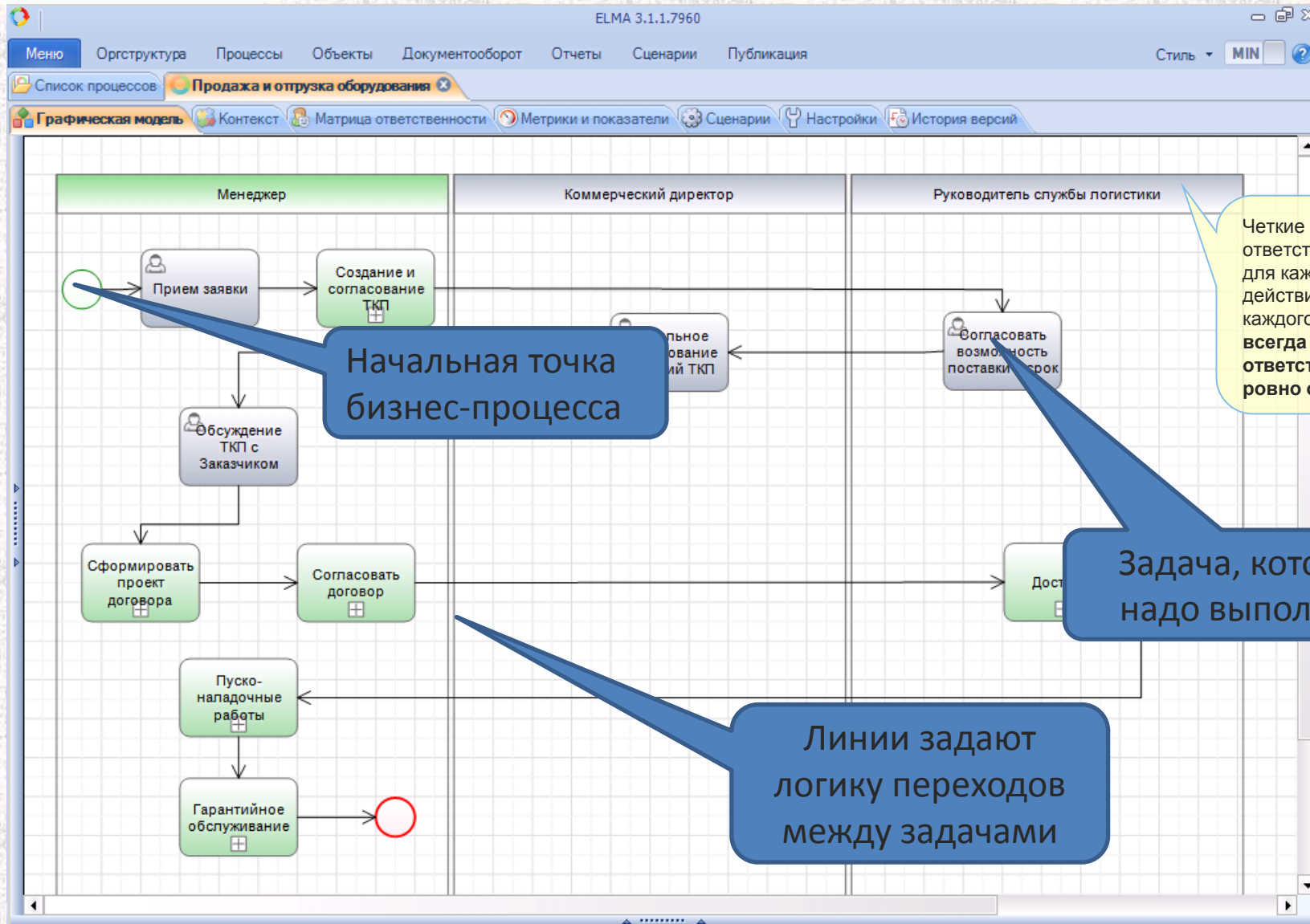




- **Регламентирование процесса ТП и прохождения документов: контроль сроков, соблюдение требований законодательства, отраслевых и корпоративных стандартов.**
- **Интеграция с ERP системой, КЛАДР, Топология сети (паспорта объектов), Системой управления строительными проектами.**
- **Контроль оплат – передача и получение финансовых данных из учётной системы.**
- **Обеспечение учёта документов по ТП: заявка на ТП, ТУ, договор, акты.**



Задаем логику движения процесса



Получение стандартной заявки, переговоры

Общие | Контекст | Настройки формы | **Время выполнения**

Данная операция ограничена по времени выполнения

Максимальное время выполнения задачи

Точное значение Контекстная переменная

Дни: Часы: Минуты:

Кого информировать, если срок завершения пропущен

+ Добавить ▾

- Владелец процесса
- Коммерческий директор

OK Отменить

Каждое из действий в бизнес-процессе мы можем **регламентировать по времени**.

Причем будет использоваться рабочий календарь компании.

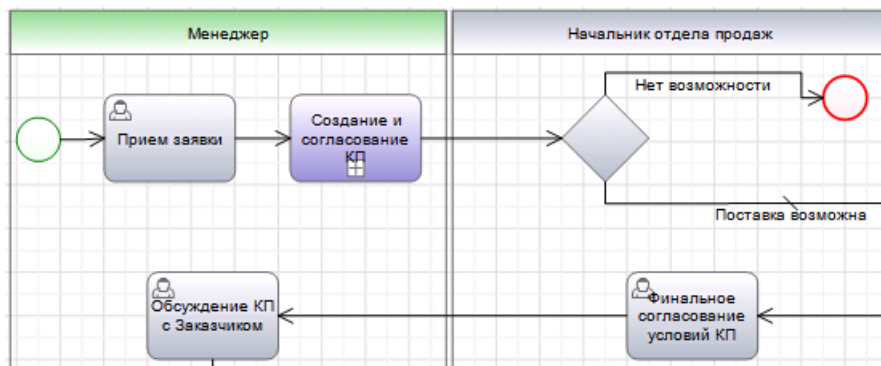
Аналогичным образом можно ограничить по времени участок процесса.

При «просрочке» система **незамедлительно проинформирует** указанных людей + информация занесется в отчет по исполнительной дисциплине



1

Модель процесса



2

Публикация на портале

Продажа + Логистика (Сквозной процесс)

- Гарантийное обслуживание (Карта)
- Продажа и отгрузка оборудования (Карта)

Производство

- Прием и

Запуск процесса ✕

Для запуска процесса "Продажа и отгрузка оборудования" введите название экземпляра и нажмите Enter или "Старт":

Старт Отмена

3

Автоматически ставятся задачи

Тип	Пр.	Задача	Экземпляр	Процесс	Срок
		Прием заявки	ООО "Интер-Газ"	Продажа и отгрузка оборудования	16.10.2012 ---
		Счет №34-15.docx	Счет №34-15.docx		11.10.2012 ---
		Прошу предоставить отчетность за Август	Задача		17.10.2012 ---
		Приложить отчет	Сбор отчетности за 30.01.2012	Сбор еженедельной отчетности	11.10.2012 14:43 ---

Задачи от меня: Просроченных: 4; Текущий контроль: 0; Контроль выполнения: 1;

4

Задачи выполняются

Прием заявки

Название процесса	Продажа и отгрузка оборудования (версия 2)	
Экземпляр процесса	ООО "Интер-Газ"	Иниц
Дата запуска	16.10.2012 17:39	Отве

Главная страница История

Источник заявки

Клиент

Дата получения заявки 16.10.2012 17:39

Мои процессы

Продажа и отгрузка оборудования

Кол-во: 15 | Найдено записей: 2 | Страницы: 1

Название экземпляра	Текущие задачи, операции, подпроцессы	Ответственный	Карта
OOO "Термо-СВ"	Сделать расчет на доставку и таможеню (Точный И. П.)	Иванова С. Ю.	Карта
OOO "Интер-Газ"	Прием заявки (Иванова С. Ю.)	Иванова С. Ю.	Карта

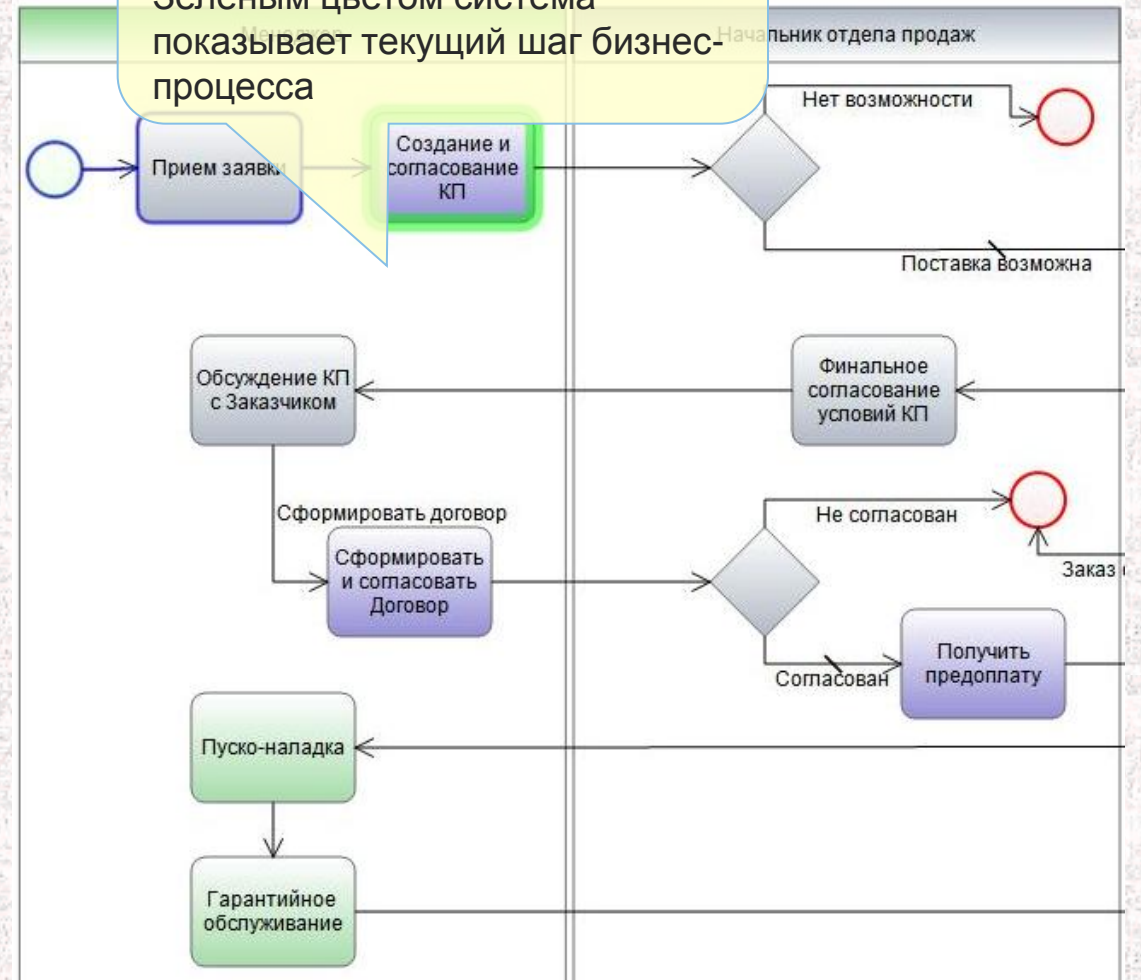
Создание и согласование КП

Кол-во: 15 | Найдено записей: 1 | Страницы: 1

Название экземпляра	Текущие задачи, операции, подпроцессы	Ответственный	Карта
OOO "Термо-СВ"	Сделать расчет на доставку и таможеню (Точный И. П.)	Иванова С. Ю.	Карта

Каждый пользователь системы имеет возможность посмотреть «свои» процессы. И быстро понять на какой стадии находится, допустим, заказ – у кого он, как долго там.

Одним из способов контроля является **карта процесса**. Зеленым цветом система показывает текущий шаг бизнес-процесса





Продажа и отгрузка обс x

elma3/Processes/Monitor/Info/15

Активные процессы(6) | Завершенные процессы(0) | Прерванные процессы(0)

Отображение по зонам ответственности и исполнителям

Зоны ответственности	Развернуть	Свернуть	Исполнители	
Менеджер		4	Точный И. П.	2
Прием заявки		0	Трубкин С. А.	2
Обсуждение КП с Заказчиком		2	Полевой И. А.	2
Пуско-наладка		0		
Гарантийное обслуживание		0		
Создание и согласование КП		0		
Сформировать и согласовать Договор				
Начальник отдела продаж		0		
Руководитель службы логистики		2		
Согласовать возможность поставки в срок		2		
Доставка		0		
Шлюз 3		0		
Начальник отдела продаж		0		

Процессы | Задачи

Кол-во: 15 | Найдено записей: 6 | Страницы: 1

Название экземпляра	Текущие задачи, операции, подпроцессы	Дата запуска	Ответственный	Карта
ООО "Термо-СВ"	Согласовать возможность поставки в срок (Точный И. П.)	16.10.2012 16:53	Иванова С. Ю.	Карта
ООО "Интер-Газ"	Согласовать возможность поставки в срок (Точный И. П.)	16.10.2012 17:39	Иванова С. Ю.	Карта
ООО "Велес"	ООО "Велес" (Создание и согласование КП)	17.10.2012 8:17	Трубкин С. А.	Карта
ООО "СМ-17"	ООО "СМ-17" (Создание и согласование КП)	17.10.2012 8:28	Трубкин С. А.	Карта
ООО "ГГ Инжиниринг"	ООО "ГГ Инжиниринг" (Создание и согласование КП)	17.10.2012 8:38	Полевой И. А.	Карта

Процессы бывают большие – много участников, зон ответственности. Как понять что творится ?

Монитор процессов позволяет посмотреть на ситуацию «сверху» - он показывает какие сейчас процессы протекают в компании, на каких шагах находятся, кто за эти шаги отвечает



✓ **ВЕРСИИ ПРОЦЕССА, ПУБЛИКАЦИЯ**

Утром идея – вечером решение

✓ **ПОКАЗАТЕЛИ ПРОЦЕССА**

Временные показатели

Технические показатели

Показатели экземпляра, показатели процесса

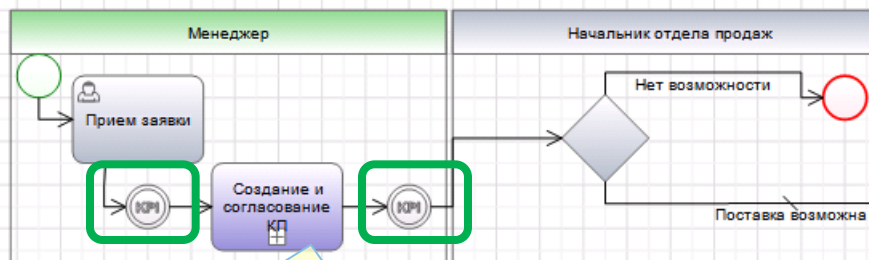
✓ **КОНТРОЛЬ ОТКЛОНЕНИЙ**

Сбор значений

Контроль отклонений показателей бизнес-процесса



1



Добавляем показатель «**Время подготовки КП**»

2

Шаг 4. Отображение

Плановое значение(в минутах):


Шкала

Шкала	<input type="text" value="По плану и ниже"/>	
Минимальное значение (1)	<input type="text"/>	Максимальное значение (5) <input type="text"/>
Минимальное критическое значение (2)	<input type="text"/>	Максимальное критическое значение (4) <input type="text"/>
Максимальное допустимое отклонение	<input type="text"/>	Плановое значение (3) <input type="text"/>

Задаем параметры показателя –
Плановое значение, шкалу показателя и
т.д.



Отобразить все задачи

Процессы		Задачи		
Название экземпляра	Текущие задачи, операции, подпроцессы	Дата запуска	Ответственный	Карта
OOO "Термо-СВ"	Согласовать возможность поставки в срок (Точный И. П.)	16.10.2012 16:53	Иванова С. Ю.	Карта
OOO "Интер-Газ"	Согласовать возможность поставки в срок (Точный И. П.)	16.10.2012 17:39	Иванова С. Ю.	Карта
OOO "Велес"	OOO "Велес" (Создание и согласование КП)	17.10.2012 8:17	Трубкин С. А.	Карта
OOO "СМ-17"	OOO "СМ-17" (Создание и согласование КП)	17.10.2012 8:28	Трубкин С. А.	Карта
OOO "ГГ Инжиниринг"	OOO "ГГ Инжиниринг" (Создание и согласование КП)	17.10.2012 8:38	Полевой И. А.	Карта
ЗАО "Бэст"	ЗАО "Бэст" (Создание и согласование КП)	17.10.2012 8:40	Полевой И. А.	Карта
 ЗАО "СВЭН"	Согласовать возможность поставки в срок (Точный И. П.)	17.10.2012 10:49	Иванова С. Ю.	Карта

Как только введены показатели – система начинает сразу показывать **красными значками «проблемные» процессы**, т.е. те процессы где плановое значение показателя не было достигнуто

Дальше – 2 пути. Путь 1 – **улучшение текущего процесса**. Т.е. постоянные улучшения. Сделали улучшения – смотрим на значение показателя. Улучшилось – значит правильно, делаем дальше улучшаем.

Путь 2 – подумать правильно ли задается плановое значение. Возможно, стоит скорректировать плановое значение и скорректировать процесс в соответствии с этим ожиданием.

ELMA не принимает решения за Вас – она подсказывает и дает достоверные цифры из реальной практики Вашей компании.



УТРОМ - Идея



Суть процессов – в постоянном их улучшении.

Причем то что актуально сейчас – может быть вредным через полгода.

Поэтому система должна быстро подстраиваться под изменения.

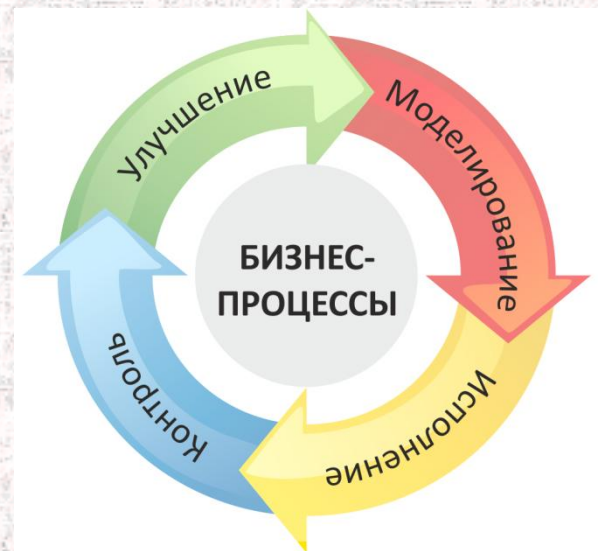
И поэтому мы реализовали механизм **быстрых изменений бизнес-процессов**.

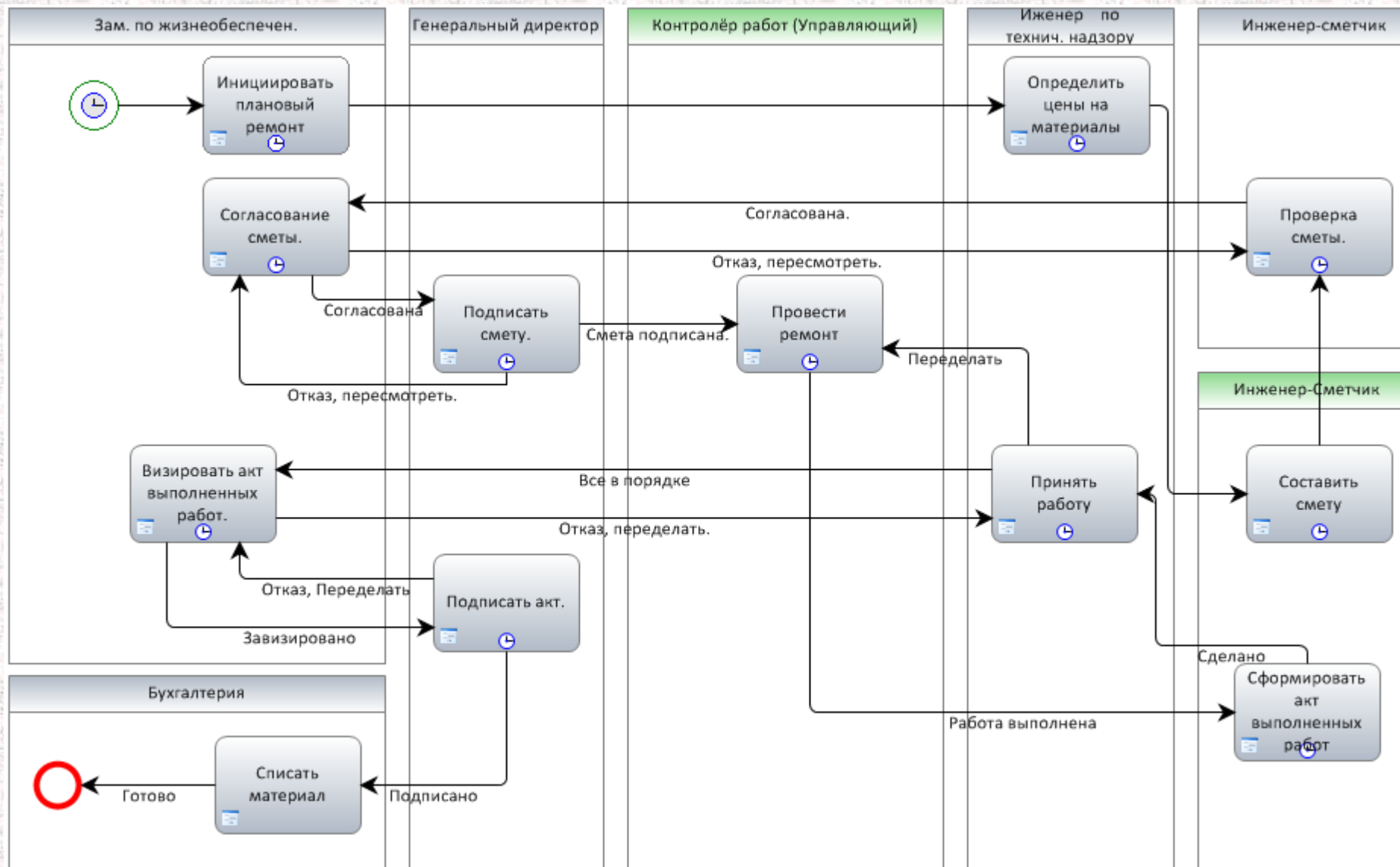
Вы вносите изменения, публикуете процесс – и изменения вступают в силу. Систему не надо останавливать.

Более того, ELMA хранит все изменения ваших процессов.



Вечером - РЕШЕНИЕ







ELMA

Процесс «Проведение планового ремонта»

Процесс «Проведение планового ремонта»

Инициация: Зам. по жизнеобеспечен. → Инициировать плановый ремонт → Согласование сметы.

Участники: Генеральный директор, Контролёр, Инициатор (Антонова А.), Ответственный (Антонова А.).

Согласование сметы (Иванов Иван):

- Название процесса: Плановый ремонт (версия 7)
- Экземпляр процесса: Удмуртская, 256
- Инициатор: Иванов И.
- Ответственный: Иванов И.
- Дата запуска: 13.06.2012 16:28
- Управляющий: Петров Петр Петрович
- Мастер Исполнитель: Иванов Иван Иванович
- Дата окончания ремонта: 29.06.2012
- Смета: Удмуртская256.docx
- Сметная сумма: 850 000,00
- Актовая сумма: 1 000 000,00

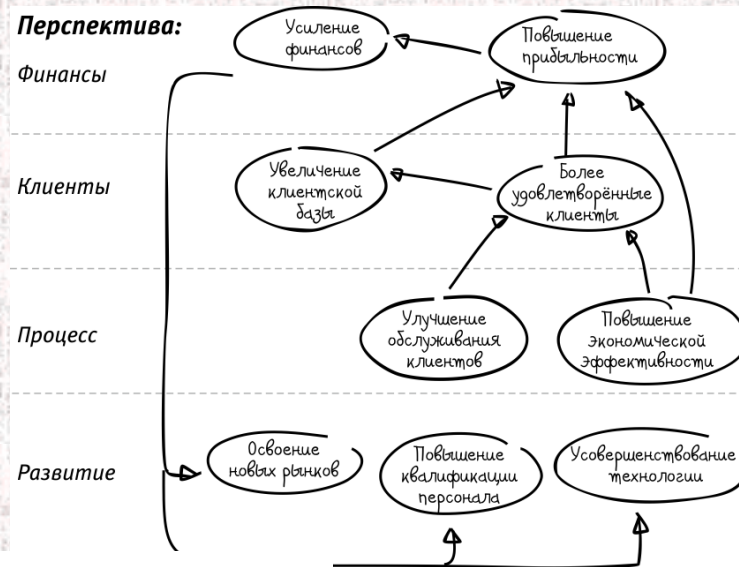
Инициация планового ремонта (Антонова А.):

- Название процесса: Плановый ремонт (версия 5)
- Экземпляр процесса: Плановый ремонт в ООО "Финансовая компания"
- Инициатор: Антонова А.
- Ответственный: Антонова А.
- Дата запуска: 14.08.2012 13:18
- Срок завершения: 15.08.2012 13:18

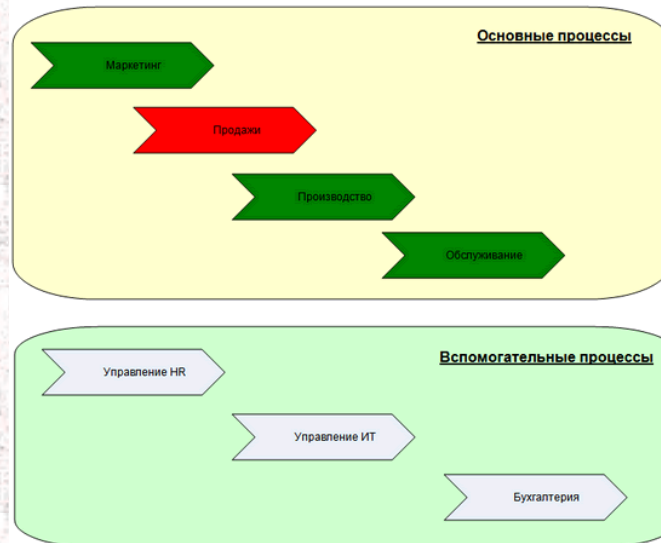
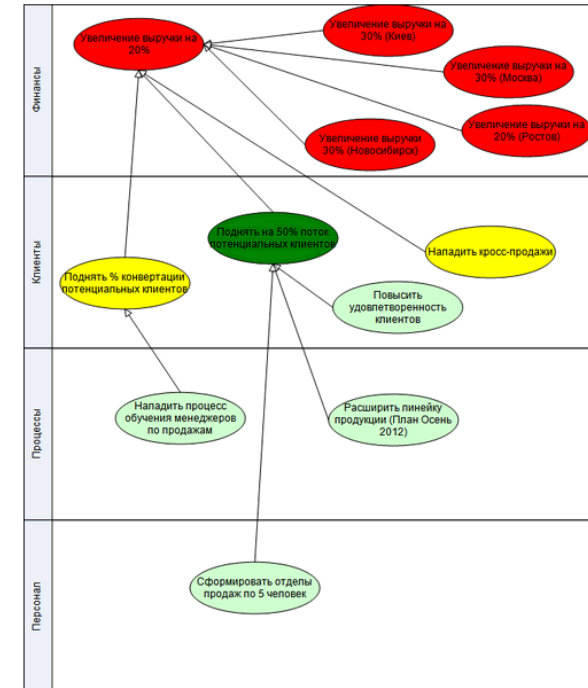
Отчет по проведенным плановым ремонтам

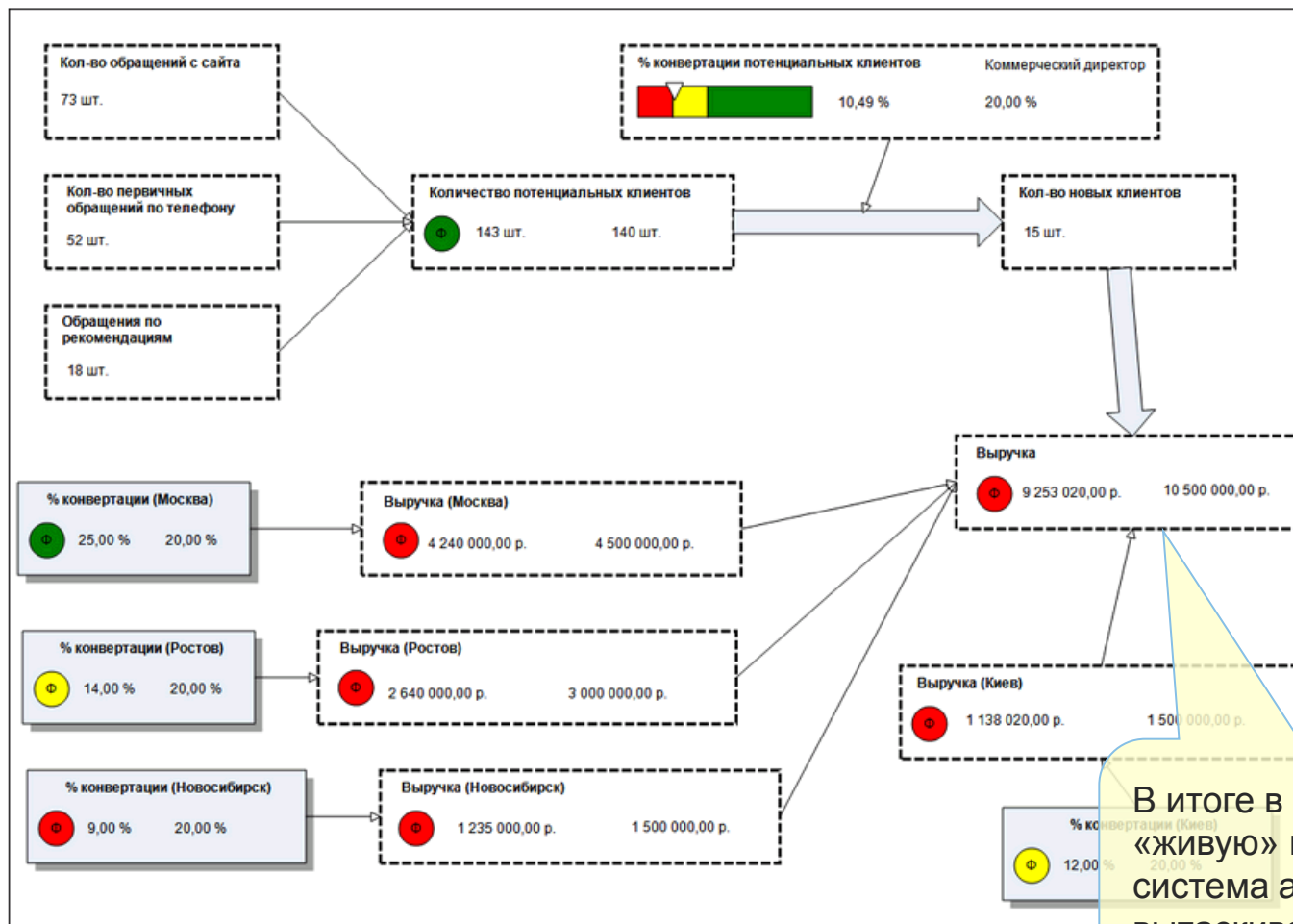
Отчет по плановым ремонтам проведенным в срок с 01.08.2012 по 14.08.2012

Процесс	Объект	Дата проведения	Плановая сумма	Реальная сумма	Актовая сумма	Сальдо
Плановый ремонт в ОАО "МостСтрой"	Производственный корпус ОАО "МостСтрой"	С 02 августа 2012 по 11 августа 2012	3,000,000	1,738,532	2,058,000	+ 942,000
	Смена дверей	02.08.2012 - 05.08.2012		456,123	545,000	
	Отделка стен	07.08.2012 - 11.08.2012		478,923	565,000	
	Электропроводка	02.08.2012 - 03.08.2012		56,230	66,000	
	Водоснабжение	02.08.2012 - 05.08.2012		120,781	142,000	
	Косметическая отделка	10.08.2012 - 11.08.2012		626,475	740,000	
Плановый ремонт в ОАО "Финансовая компания"	Головной офис ОАО "Финансовая компания"	С 01 августа 2012 по 07 августа 2012	300,000	243,812	314,000	-14,000
	Замена электропроводки	01.08.2012 - 02.08.2012		34,589	42,000	
	Ремонт водопровода	02.08.2012 - 05.08.2012		97,568	116,000	
	Отделка стен	02.08.2012 - 07.08.2012		132,157	156,000	
			3,300,000	1,982,344	2,372,000	+ 928,000



2-ое полугодие 2012 - выручка





В итоге в вебе видим «живую» картинку – система автоматически вытаскивает значения показателей за период



План проекта

Название	% Предшествующие	19.02.2012					26.02.2012					04.03.2012					1
		С	Ч	П	С	В	С	Ч	П	С	В	С	Ч	П	С	В	
➔ 1 <input type="radio"/> Заключение договора с Заказчиком	100% 0																
➔ 2 <input type="radio"/> Доработка ТЗ на проектирование	100% Установить																
3 <input type="radio"/> Управление проектированием	100% 4																
➔ 4 <input type="radio"/> Обеспечение авторского и технического надзора	60% Установить																
➔ 5 <input type="radio"/> Планирование машин и механизмов	50% Установить																
➔ 6 <input type="radio"/> Охрана труда и техника безопасности, пожарная безопасность	30% Установить																
➔ 7 <input type="radio"/> Закупки материалов и оборудования	0% Установить																
➔ 8 <input type="radio"/> Финансовая отчётность	0% Установить																
➔ 9 <input type="radio"/> Приём выполненных работ собственными силами	0% Установить																
10 <input type="radio"/> Сдача выполненных работ заказчику	0% 18																

К проекту |
 Статьи доходов |
 Статьи расходов |
 Добавить план дохода |
 Добавить план расхода |
 Добавить факт дохода |
 Добавить факт расхода

Андреев Игорь Юрьевич |
 [Справка](#) |
 [Профиль](#) |
 [Выйти](#)

Административное здание г. Ижевск - Бюджет

	План	Факт	Отклонение	Отклонение %
Доход, поступления	6 000 000,00	5 930 000,00	70 000,00	1,17
<input type="radio"/> Оплата выполненных этапов строительства	2 000 000,00	2 430 000,00	-430 000,00	-21,50
<input type="radio"/> Прочее	4 000 000,00	3 500 000,00	500 000,00	12,50
Расходы, платежи	5 000 000,00	4 500 000,00	500 000,00	10,00
<input type="radio"/> Сырье и материалы	5 000 000,00	4 500 000,00	500 000,00	10,00
Финансовый результат	1 000 000,00	1 430 000,00	-430 000,00	-43,00



Канцелярия

- Входящие документы
- Исходящие документы
- Журналы регистрации
- Контроль исполнения

Внутренние документы

- Служебные записки
- Приказы, распоряжения
- Листы ознакомления

Управление договорами

- Генерация пакета договоров из шаблона
- Процедуры согласования договоров
- Хранение сканов, актов, приложений и т.д.
- Контроль исполнения, просрочки, пролонгации

Гибкая настройка СЭД

- Настройка маршрутов документов
- Настройка типов, атрибутов
- Настройка номенклатуры
- Настройка доступа
- Настройка замещений
- Настройка реестров



Плагин для MS Outlook



ELMA for iPad



ELMA: Штрих-код



ЭЦП



Хранение документов в системе

Все основные документы проекту хранятся в системе: Заявки, договора, письма, разрешительная документация, контакты клиентов.

The screenshot shows the Elma BPM system interface. At the top, there is a navigation bar with menu items: Создать, Задачи, Календарь, Работа с клиентами, Документы, Процессы, and Сервис. Below this is a toolbar with icons for Registration, Create document, Folder, Selected, Operations, Access, Settings, and Print. The main content area displays a folder structure under 'Общие папки\Тех. присоединение\Обращения\'. The path is shown as 'Путь: Общие папки \ Тех. присоединение \ Обращения'. A table lists documents with columns for Name, PKK Number, Document Type, and Status. The table shows several folders and one document: 'Обращение № от 24.02.2011' with a status of 'Обращение'.

Название	Номер (РКК)	Тип документа	Статус
.. \ (на уровень выше)			
...			
Зарегистрированные обращения			
Обработанные обращения			
Отозванные обращения			
Обращение № от 24.02.2011		Обращение	



Администратор ELMA

Добавить комментарий | Редактировать | Удалить | Звонок | Письмо | Встреча | Контакт | Позвонить | Справка | Профиль | Выйти

Контрагенты

Поиск

Расширенный поиск

Наименование	Дата создания	Регион
<input type="checkbox"/> ООО "ЭнергоГаз"	17.01.2012 17:36	Сибирь
<input type="checkbox"/> ООО "Светозар"	17.01.2012 17:36	Урал
<input type="checkbox"/> ООО "ХанрПро"	17.01.2012 17:36	Сибирь
<input type="checkbox"/> Дестен	04.04.2012 11:30	Сибирь
<input type="checkbox"/> Дистанция пути	04.04.2012 11:32	Сибирь
<input type="checkbox"/> ЗАО "Аск"	04.04.2012 11:34	Сибирь
<input type="checkbox"/> ЗАО "Газбанк"	04.04.2012 11:37	Сибирь
<input type="checkbox"/> Западный город	04.04.2012 13:09	Сибирь
<input type="checkbox"/> Иркутский молот	04.04.2012 13:14	Сибирь
<input type="checkbox"/> НЭО	04.04.2012 13:15	Центр

Юридическое лицо - ООО "ЭнергоГаз"

Юридическое лицо	Реквизиты	Активность	Контакты	Взаимоотношения	Сделки	Проекты
Наименование	ООО "ЭнергоГаз"	Тип	Клиент			
ОПФ	Не выбрано	Партнер	ООО "ХанрПро"			
Региональная группа	Казахстан	День компании	11.02.1999			
Отрасль	Нефтяная промышленность	Сайт	www.energogas.gas.net			
Годовой доход	9 999 999,00	Email	admin@energogas.gas.net			
Штат	1 200	Телефоны	+79120123456			
Ответственный	Администратор Е.	Факс				
Описание		Категории	Казахстан			
Маркетинговое мероприятие						

Потенциальные клиенты

Поиск

Расширенный поиск

Кол-во: 10 | Найдено записей: 6 | Страницы: 1

Наименование	Ответственный	Статус
<input type="checkbox"/> АвтоПилот	Иванов И. И.	Новый
<input type="checkbox"/> ОАО "АТТИС"		Новый
<input type="checkbox"/> ОАО "Камабанк"	Иванов И. И.	Новый
<input type="checkbox"/> ООО "Первомайский"	Иванов И. И.	Новый
<input type="checkbox"/> ОАО "Юнистраунбанк"	Петров А.	Новый
<input type="checkbox"/> Авира		Новый

Контакты

Поиск

Показывать только мои

Расширенный поиск

Кол-во: 10 | Найдено записей: 6 | Страницы: 1

ФИО	Контрагент
<input type="checkbox"/> Анатолий Николаевич Вахрушев	Ижевский завод
<input type="checkbox"/> Ирина Викторовна Кулигина	ЗАО "Аск"
<input type="checkbox"/> Максим Калашников	ЗАО "Газбанк"
<input type="checkbox"/> Олег Борисович Коновалов	Дестен
<input type="checkbox"/> Светлана Сергеевна Латышева	Ижевский дом
<input type="checkbox"/> Александр Юрьевич Пискотин	Дестен



11 октября 2012 г. - ELMA

elma3/

Белозерова Василиса

Справка Профиль Выйти

11 октября 2012 г.

Главная Процессы Проекты +

Задачи

Тип	Пр.	Задача	Экземпляр	Процесс	Срок
		Счет №34-15.docx	Счет №34-15.docx		11.10.2012
		Прошу предоставить отчетность за Август	Задача		17.10.2012
		Приложить отчет	Сбор отчетности за 30.01.2012	Сбор еженедельной отчетности	11.10.2012 14:43

Задачи от меня: Просроченных: 1; Текущий контроль: 0; Контроль выполнения: 1;

Задачи от меня / Контроль

Задачи от меня: Текущие: 7; Просроченных: 1

Контроль выполнения (1)

- Подготовить документы
Контроль задачи (11.10.2012 10:31, выполнено) Колганова Д.

Сегодня (2)

- Договор №12-34.docx - прошу согласовать договор на РКО
Договор №12-34.docx Иванов И. И.
- Прошу переделать БДДС
Задача Вахрушев В. П.

12 октября 2012 г. (1)

15 октября 2012 г. (1)

- Прошу подготовить рабочее место
Задача Бочкарёв Л. И.

Календарь

Просроченные

среда, 17 октября

14:00 - 15:00	Плановое совещание	Белозерова В., Иванов И. И., Бочкарёв Л. И.
---------------	--------------------	---

Лента сообщений

Кол-во: 15 | Найдено записей: 26 | Страницы: 1 2

(Новое сообщение в инфоканале #Топ-менеджеры)
Высылаю на обсуждение

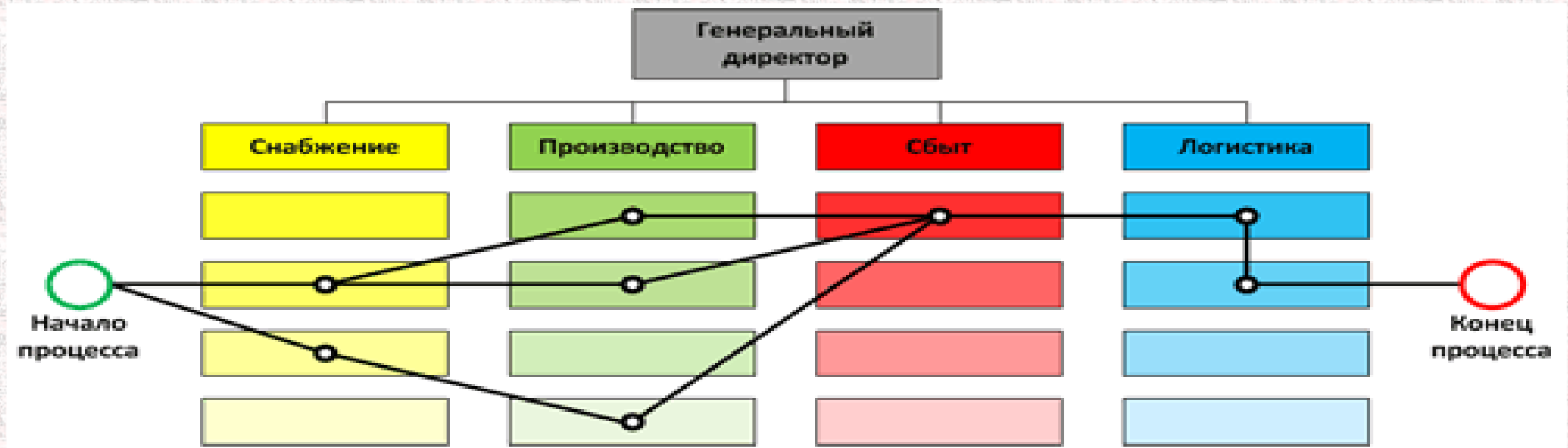
Иванов И. И. (11.10.2012 10:21)
Получатели: 1 Каналы: #Топ-менеджеры
Система оплаты труда 2013.docx (11.10.2012 10:21)

Хватов И. С. (11.10.2012 10:22)
Предлагаю в пятницу собраться

Оставить комментарий

Преимущества подхода работы в ELMA

1. Методологический эффект: построение и оптимизация сквозных бизнес-процессов компании.
2. Синергетический эффект от одновременного использования разных модулей на одной платформе
3. Эффект построения единого информационного пространства.



- «Процедурный» подход вместо «компетентного» подхода
- Прогрессивная тенденция -> общепринятая практика повышения уровня зрелости.
- Гибкость перестройки процессов.
- Возможность найма недорогого персонала.
- Понятная Big Picture компании с точки зрения руководства и владельцев.
- Прозрачность, а значит -> add value



Нишевые решения – опыт и квалификация

Примеры использования подхода из нашей практики (на руках)

Энергоснабжение:

- Проектирование процессов технологического присоединения для клиентов – юридических и физических лиц с учетом нормативных ограничений (сроки).

Промышленность

- Автоматизация процессов заявки на производство и управление контуром ИТР

ЖКХ

- Проектирование системы обращений граждан и юридических лиц



*Business Process Management –
the path from the past*

Great Moments in the HISTORY OF BPM

How did **business process** and **technology** converge to give rise to business process management as we know it today? See how two relevant timelines developed and merged.

ERA OF SCIENTIFIC MANAGEMENT



1880s
Frederick Winslow Taylor applies **scientific management** to improve manufacturing processes

1908
Ford introduces Model T with **assembly-line production** that exemplifies synchronization, precision, and specialization



1900

1822
Charles Babbage begins development of the Difference Engine, the first automatic computing engine



1910
Henry Babbage builds a working version of Charles Babbage's Analytical Engine

EARLY AGE OF COMPUTER SCIENCE

1967
S. Williams uses **business process modeling** to describe how techniques for understanding physical control systems could similarly be used for business processes



1950

1952
IBM introduces 701 mainframe computer



IBM



1970s
Senior executive Art Sundry criticizes Motorola's poor quality - and the core of **Six Sigma** is born



1973-74
Robert Metcalfe writes memo on May 22, 1973 - first documented idea for Ethernet; Ethernet is developed at Xerox PARC

ERA OF METHODOLOGIES AND DOCUMENT WORKFLOW

1982-86

W. Edwards Deming publishes *Out of the Crisis* with key principles for transforming business effectiveness. Total Quality Management takes off.



1980

1980 Ethernet is commercially introduced

1980s

FileNet founders Ted Smith and Ed Miller use "workflow" to describe their business process automation software WorkFlo



1986
Bill Smith officially introduces Six Sigma at Motorola

KAIZEN

1986

Masaaki Imai introduces Kaizen method of continuous improvement in *Kaizen: The Key to Japan's Competitive Success*



1983
Pegasystems is created



1985
Ethernet is standardized as IEEE 802.3

ERA OF BUSINESS PROCESS ENGINEERING AND EAI

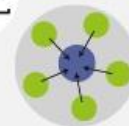
1990s

Total quality movement focuses on -among other things- workflow, critical paths, and removing bottlenecks

TQM

1990

1990s
Enterprise integration begins to be used to describe computer-integrated manufacturing, operations integration, and information integration



Enterprise integration and enterprise engineering become focal point of discussion across many disciplines



1993
Michael Hammer and James Champy publish *Reengineering the Corporation*

Workflow Management Coalition is founded, focused on workflow management and interoperability of workflow management systems



Gartner

1990
Gartner first uses acronym **ERP** (enterprise resource planning) for material requirements planning, manufacturing resource planning, and computer-integrated manufacturing

1995

Publishing industry begins to re-engineer and streamline traditional publishing processes into digital processes



1992

CIMOSA establishes "event-driven, process-based modeling approach with goal to cover essential enterprise aspects in one integrated model" and uses term **business process**



1995



1995

CEO Jack Welch makes Six Sigma the central focus of his business strategy at General Electric



6σ

Mid-1990s

First business/organizational websites begin to appear. Traffic on the "information superhighway" builds. First use of **intranet** among early developers



1998

Workflow Management Coalition Working Group 1 produces **XML Process Definition Language (XPDL)**



ERA OF BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

1999

David McCoy at Gartner begins talking about **Business Process Management**



2000

2000

Y2K! Using flexibility of business rules for decision logic based on policies, requirements, and conditional statements looks pretty good in face of Y2K bug



JBoss Community

2001

Bonita project begun at INRIA (French National Institute for Research in Computer Science and Control)

Bonita

First version of jBPM released by JBoss Community



2002

Gartner uses **Business Activity Monitoring** to refer to aggregation, analysis, and presentation of real-time information about business activity

2004

First release of Bonita open source BPM



BPEL specification published by BEA Systems, IBM, SAP, and Siebel Systems

2005

2008

Oracle buys BEA Systems



TIBCO
The Power of Now™

2009

BonitaSoft created; releases **Bonita Open Solution** open source BPM suite



Software AG buys IDS Scheer, creator of the ARIS process

2011

Global 360 buys OpenText

BPMN2.0 specification released by Object Management Group



modeler

IBM buys Lombardi



2012

Forrester announces that we're now in the age of **Smart Process Applications**: BPM suites will evolve into smart process platforms

Gartner announces that we're now in age of **iBPM**: BPM suites will evolve into Intelligent BPM Suites

Bonita Open Solution surpasses 1.75 million downloads worldwide, now most widely distributed BPM suite



**WHERE DOES BPM GO FROM HERE
IN 2013 AND BEYOND?**

Спасибо за внимание!!

Ваши вопросы!

С уважением, Миннизянов Рамиль

Руководитель представительства ELMA в ПФО - [ELMA](#) / руководитель проекта [TATCIOCLUB](#)

г.Казань, ул.Спартакoвская, 2в (бизнес-центр "Сакура"), офис 501, тел. +7 (843) 567-17-69

tel. +79179063218; skype min_ramil; icq 217817389

корпоративная почта: minnizyanov@elewise.com ; личная почта: min_ramil@mail.ru

Я в [Facebook](#) - в [Twitter](#) - в [Контакте](#)